

ANOTAÇÕES

OBSERVAÇÕES

- Não serão realizadas novas ligações de água em imóveis que não estiverem tecnicamente adequados aos padrões exigidos pela Corsan.
- A padronização é exigida para ligações novas ou para mudança de local do ramal de água.
- Não serão realizadas novas ligações de água nas caixas que não possuírem o selo de rastreabilidade em seu interior.
- As instruções de instalação contidas neste informativo são válidas somente para ligações residenciais e comerciais de pequeno porte (diâmetro 3/4). Para outros diâmetros, deve-se consultar a Unidade de Saneamento mais próxima.
- A solicitação de fornecimento de ligação temporária deve ser efetuada, única e exclusivamente, na Unidade de Saneamento mais próxima (verifique a necessidade de agendamento no site ou App).
- Havendo viabilidade técnica de ligação à rede de esgotamento sanitário, o processo de vistoria será realizado junto com a ligação de água.
- Nas ligações de água próximas às instalações de energia elétrica, o usuário deve consultar a concessionária de energia local quanto à viabilidade técnica da instalação.

O Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Corsan prevê:

Nos casos de viabilidade técnica, a Corsan cientificará o requerente quanto à obrigatoriedade de instalação pelo interessado, quando exigido pela Corsan, em locais apropriados de livre e fácil acesso, das caixas e/ou nichos padrão destinados à instalação de hidrômetros e/ou outros aparelhos da mesma, necessários à medição de consumo de água.

A padronização traz diversas vantagens, como:

- Prevenção de fraudes;
- Facilidade de acesso da Corsan ao hidrômetro para leitura e serviços de manutenção
- Facilidade de acesso do usuário ao registro de água
- Proteção do quadro do hidrômetro
- Redução de vazamentos no quadro.

UNIDADE DE SANEAMENTO

Verifique a necessidade de agendamento na Unidade mais próxima pelo site ou App.

VIDEOCHAMADA

Atendimento mediante agendamento pelo site ou App.

CALL CENTER

0800 646 6444

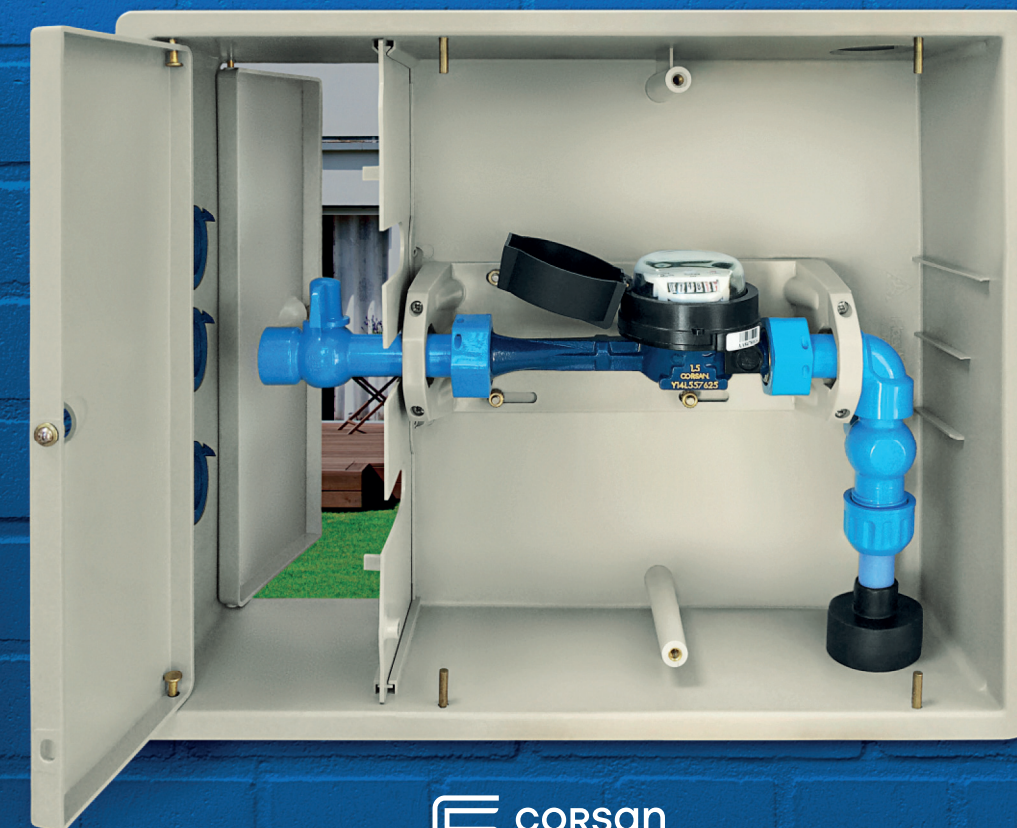
UNIDADE DE ATENDIMENTO VIRTUAL

www.corsan.com.br



LIGAÇÃO DE ÁGUA PADRÃO CORSAN.

Todas as novas ligações de água solicitadas na Corsan deverão atender a um padrão. **Aprenda como deixar tudo pronto para ligar sua água.**



1. COMO FAZER O PEDIDO PARA LIGAÇÃO DA ÁGUA

1) ONDE SOLICITAR

Solicite a ligação de água através da Unidade de Atendimento Virtual no site, **App Corsan**, **0800 646 6444**, na **Unidade de Saneamento** mais próxima ou por videochamada, mediante agendamento pelo site ou App.

2) VISTORIA

A Corsan realizará a vistoria que notifica a viabilidade ou inviabilidade técnica da ligação.

3) DOCUMENTOS

Sendo viável, apresente os seguintes documentos à Corsan:

- Apresentação de CPF e documento de identidade para Pessoa Física, CNPJ e contrato social para Pessoa Jurídica.
- Documentação comprobatória da posse, da propriedade ou outro direito real sobre o uso do imóvel.
- Declaração da Secretaria Municipal competente de que não se trata de parcelamento de solo.
- Autorização da Prefeitura Municipal para abertura de vala com a numeração do imóvel e identificação do usuário.
- Apresentação de declaração* que valida se o local da instalação está de acordo com o padrão da Corsan.
- Nos casos de individualização – croqui das edificações e projeto hidrossanitário acompanhado de documento de responsabilidade técnica

*Mais informações nos nossos canais de relacionamento

4) VERIFICAÇÃO DO PADRÃO

Após a assinatura do contrato de adesão, a Corsan irá verificar se a instalação da Caixa de Proteção (UMC – Unidade de Medida Comercial) atende ao padrão estabelecido. Caso não esteja conforme, **o usuário será notificado** para que providencie a adequação.

5) LIGAÇÃO

Estando tudo conforme, a Corsan efetua a conexão da nova ligação à rede de distribuição de água. Os valores da ligação de água podem ser consultados no Sistema Tarifário, disponível no nosso site.



O usuário deve adquirir a Caixa de Proteção (UMC - Unidade de Medida Comercial) do hidrômetro em lojas de materiais de construção ou similares.

O usuário também deve instalar a caixa no seu imóvel, dentro do padrão estabelecido pela Corsan.

ATENÇÃO

2. ADQUIRINDO A CAIXA

O fornecedor deve ser credenciado e autorizado pela Corsan. Por isso, quando for adquirir sua caixa, verifique a presença dos selos que atestam a qualidade do produto.

A caixa não deve estar violada.

Se identificar algum defeito ou ausência do selo de rastreabilidade, entre em contato com a assistência técnica do fabricante.



PROCEDÊNCIA
LOCALIZADO NA EMBALAGEM



RASTREABILIDADE
LOCALIZADO NO INTERIOR DA CAIXA

3. INSTALANDO A CAIXA

A caixa deve ser instalada em um muro de alvenaria, concreto ou outra solução previamente aprovada pela Corsan, situado em qualquer posição da divisa frontal do imóvel, com a grade voltada para a rua, conforme figuras abaixo:

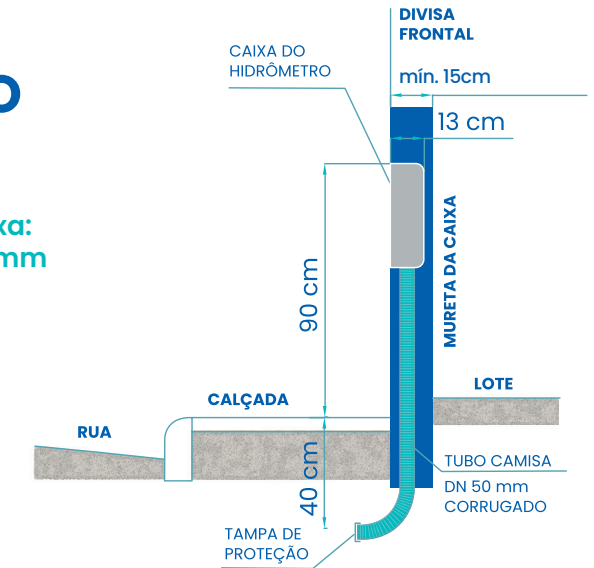


Deve ser permitido total acesso à equipe da Corsan para leitura e eventuais serviços de manutenção.

MURETA DA CAIXA DE PROTEÇÃO DO HIDRÔMETRO

Medidas externas da caixa:
505 mm x 400 mm x 128 mm

Vista Lateral →



Vista Frontal →

