




CORSAN



Guia de educação ambiental e financeira



Sabia que você pode cuidar do meio ambiente e economizar dinheiro ao mesmo tempo?

A forma como você age no dia a dia impacta diretamente no seu bolso e na conservação do meio ambiente.

Nesse guia, apresentamos algumas dicas que ajudarão você a economizar enquanto protege nosso planeta!

A água é um recurso natural, ou seja, está disponível na natureza. No entanto, é um recurso finito e, por isso, usá-la de forma consciente é essencial para conservar o meio ambiente e a vida.

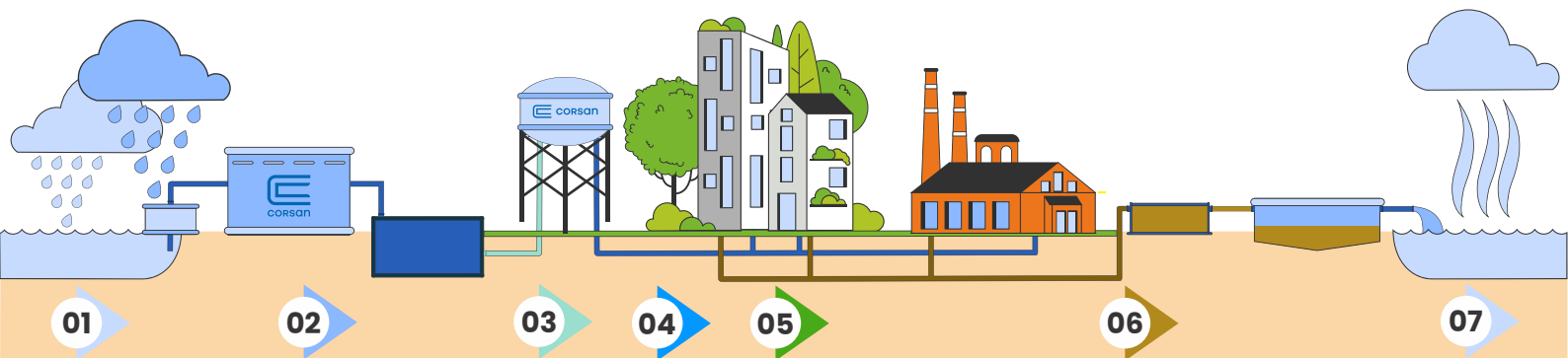
- CAPTAÇÃO DE ÁGUA 01
- TRATAMENTO DE ÁGUA 02
- RESERVAÇÃO 03
- DISTRIBUIÇÃO 04
- CONSUMO 05
- COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO 06
- NATUREZA 07

O Caminho da Água

Todo o tipo de água encontrada na natureza, sem qualquer interferência humana ou tratamento, é chamada de água bruta. Após captada na natureza, é levada para as Estações de Tratamento de Água, onde recebe tratamento adequado e torna-se potável, ou seja, própria para o consumo humano.

Ela é utilizada para:

- hidratação (para beber);
- limpeza;
- preparo de alimentos;
- cuidados com saúde e higiene;
- outras atividades.





É o que é rede de abastecimento?

Ao sair das Estações de Tratamento, a água potável fica armazenada nos reservatórios da Corsan, de onde parte e percorre as redes de distribuição até chegar às residências, indústrias, hospitais, escolas e comércio. Todo esse percurso da água até a última conexão da rede ao quadro de cada imóvel é responsabilidade da Corsan.

Ena sua casa?

Antes de entrar na sua casa, a água passa pelo hidrômetro, equipamento que indica a quantidade de água consumida em cada imóvel.

Você sabe quanto consome de água por mês?

Através da leitura do hidrômetro, você pode verificar quanto consome de água no seu imóvel e pensar em alternativas sustentáveis para diminuir o consumo e economizar na fatura de água.

Entenda seu hidrômetro



1 - Números pretos: Registram o consumo de água em metros cúbicos (m³).

2 - Números vermelhos: Registram o consumo a cada 10 e 100 litros.

3 - Disco indicador de vazão: Em movimento, indica que está havendo passagem de água.

4 - Cada volta completa registra o consumo de 10 litros.

5 - Cada volta completa registra o consumo de 1 litro.

6 - Logos CORSAN e INMETRO.



Saiba mais em <https://servicos.corsan.com.br/#/info/entenda-seu-hidrometro>.

Você sabia que pode armazenar água em casa?

Recomendamos que o imóvel possua um reservatório individual de água (a conhecida caixa d'água) para garantir uma reserva mínima, caso seja necessário realizar alguma interrupção no abastecimento para manutenções na rede de distribuição de água.

Evite desperdícios e monitore o seu consumo para identificar possíveis vazamentos no imóvel.

Você pode verificar o consumo mensal do seu imóvel acessando o **Histórico de consumo** na Unidade de Atendimento Virtual em www.corsan.com.br ou no App Corsan com os dados do usuário cadastrado na Corsan.

E depois que você usa a água, para onde ela vai?

A água que sai do seu imóvel após o uso é o esgoto. Quando o imóvel é atendido pelas redes coletoras de esgoto, toda a água usada é levada para as Estações de Tratamento de Esgoto, onde recebe o tratamento adequado e é devolvida aos rios e lagos.

O tratamento de esgoto é um serviço tão importante quanto o fornecimento de água: contribui para melhorar as condições de vida e saúde das pessoas, evitando a transmissão de doenças e a poluição de rios e fontes. Além disso, os imóveis que possuem serviço de coleta de esgoto para tratamento são mais valorizados.



DÚVIDAS FREQUENTES sobre a sua conta de água

A conta de água está com valor muito acima do normal. Como proceder?

- 1** Verifique se a leitura que consta na fatura está correta: leia os números pretos que aparecem no hidrômetro, desconsiderando os vermelhos.
- 2** Se a leitura for menor que a registrada na fatura, solicite uma confirmação de leitura através dos nossos canais de relacionamento com o cliente.
- 3** Se a numeração for igual ou maior que a última leitura, o consumo registrado está correto, o que indica a possibilidade de um vazamento interno invisível ou não aparente.

Como fazer um teste para verificar se há vazamento no imóvel?

- Feche todas as saídas de água (torneiras, chuveiros e outros), desligue a máquina de lavar e não utilize a descarga no vaso sanitário;
- Anote a leitura do hidrômetro;
- Espere alguns minutos e verifique se o hidrômetro continua marcando passagem de água (girando). Se estiver, é possível que exista um vazamento interno no imóvel, que pode estar invisível, ou seja, dentro de alguma parede, por exemplo.

Caso seja constatada a possibilidade de algum vazamento nas instalações internas, o responsável pelo imóvel deve localizar e providenciar o conserto, pois a Corsan somente é responsável por manutenções na rede até a última conexão do quadro do hidrômetro e, a partir desse ponto, a responsabilidade é do usuário.

A conta pode ser reduzida quando houver vazamento no imóvel?

Quando há vazamento no imóvel e o consumo ultrapassar a média dos últimos meses (conforme percentual estabelecido de acordo com as normas comerciais da Corsan), o usuário pode solicitar uma redução da fatura através dos nossos canais de relacionamento antes do vencimento ou, excepcionalmente, no máximo 30 dias após o vencimento da fatura (as situações de excepcionalidade serão analisadas pelo atendente).

Verifique alguns dos requisitos necessários para a solicitação, que será analisada de acordo com as normas comerciais da Corsan:

- Os dados do usuário do imóvel devem estar atualizados no sistema da Corsan;
- O vazamento interno deve ter sido involuntário;
- O usuário deve solicitar a vistoria da Corsan e providenciar conserto do vazamento interno.

É possível parcelar a fatura de água?

Parcelamentos de dívidas podem ser realizados através dos nossos canais de relacionamento com o cliente: Unidade de Atendimento Virtual no site, App Corsan, Totens de autoatendimento, Call Center, Unidade de Saneamento mais próxima ou Videochamada.

A Corsan concede algum desconto para clientes de baixa renda?

Podem solicitar a tarifa social os clientes que recebem algum benefício através dos programas sociais de transferência de renda, como, por exemplo, o Bolsa Família e o BPC - Benefício de Prestação Continuada, moradores de Condomínio Minha Casa, Minha Vida, usuários de atividades comerciais de pequeno porte, desenvolvidas junto à residência, como costureiras, sapatarias, manicures, entre outras. Verifique as condições necessárias e como solicitar a tarifa social através dos nossos canais de relacionamento.

Como entrar em contato com a Corsan?

Conheça os nossos canais de relacionamento para você entrar em contato sempre que precisar solicitar serviços ou informações:

ATENDIMENTO 24 HORAS



Unidade de Atendimento Virtual:

www.corsan.com.br



App Corsan:

gratuito e disponível nas lojas virtuais.



Atendimento Online/chat:

acesse em www.corsan.com.br



Call Center:

08006466444



WhatsApp Corsan:

adicione o número 51 9704-6644 aos seus contatos e envie uma mensagem.

ATENDIMENTO EM HORÁRIO COMERCIAL



Fale Conosco:

disponível no site e App.



Unidade de Saneamento:

verifique a necessidade de agendamento para atendimento presencial na Unidade mais próxima no App ou em <https://servicos.corsan.com.br/#!/agendamento-eletronico>.



Videochamada:

atendimento a clientes de dentro e fora do Estado mediante agendamento pelo App ou em <https://servicos.corsan.com.br/#!/agendamento-virtual>.



Totens de autoatendimento:

conheça os serviços disponíveis em <https://servicos.corsan.com.br/#!/info/servicos-disponiveis> e saiba onde estão instalados os totens em <https://servicos.corsan.com.br/#!/info/locais-totens>.



Facebook:

www.facebook.com/corsan.official



Twitter:

<https://twitter.com/CorsanOficial>

Dicas para economizar água e diminuir a conta no final do mês

Use a água de forma consciente.

Economizar água é essencial para conservar o meio ambiente: utilize apenas a quantidade necessária e não desperdice!

Fazendo isso você economiza dinheiro.

Aliás, você sabe em qual ambiente da casa se gasta mais água?

Descobrir e acompanhar o consumo na sua casa são os primeiros passos para poupar.

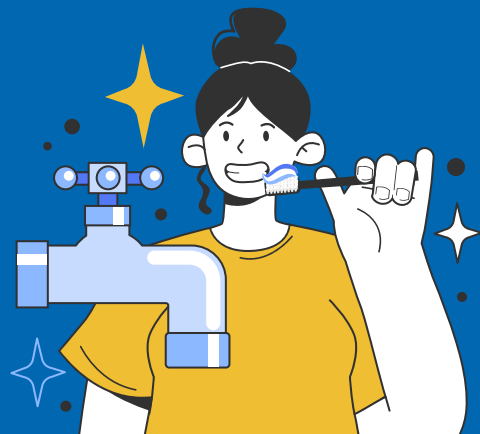
Na maioria das casas, o banheiro (descarga e chuveiro) e a cozinha (hidratação e preparo das refeições) são os locais onde se gasta mais água. Fique atento aos seus hábitos e trace uma estratégia para reduzir o uso nos espaços onde o desperdício é maior.

Banheiro

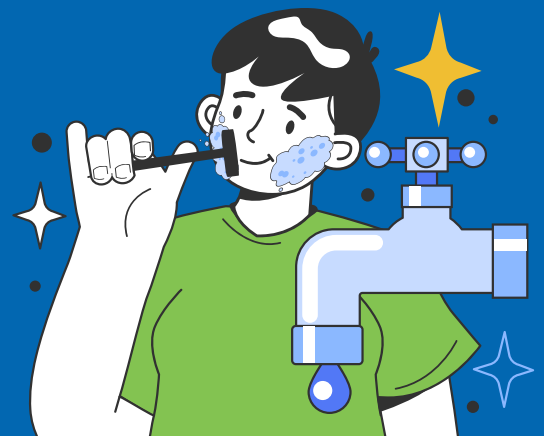


Tome **banhos curtos** e **feche o chuveiro enquanto usa o sabonete e o xampu.**

Uma boa maneira de guardar água é **utilizar um balde no banho** enquanto espera que a água chegue na temperatura ideal. Essa água pode ser utilizada para a limpeza da casa ou para lavar roupas, por exemplo.



Mantenha a torneira fechada enquanto escova os dentes e utilize um copo para enxaguar a boca após a escovação.



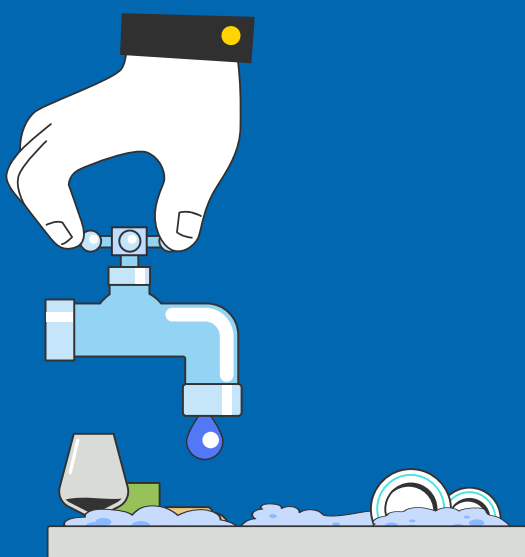
Feche a torneira enquanto faz a barba.

Cozinha



Remova os restos de alimentos dos pratos e talheres antes de lavar a louça.

Deixar louças de molho: use uma bacia grande ou tampe a pia da cozinha e coloque água. Deixe as louças da refeição por um tempinho lá, de molho. Será mais tranquilo seguir com a limpeza depois, já que os restos de alimentos sairão com mais facilidade.



Fechem bem a torneira enquanto lava a louça para evitar que fique pingando ou com um filete de água.

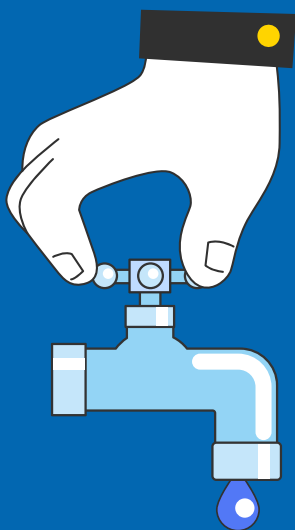


Se possível, coloque a geladeira separada do fogão: há uma diferença de temperatura muito grande entre os dois quando estão em uso, fazendo com que gastem mais energia se estiverem próximos.



Lave frutas e verduras sem desperdício de água: utilize uma bacia durante a lavagem para evitar que a torneira fique aberta durante muito tempo.

Área de serviço



Deixe a torneira fechada enquanto esfrega a roupa.



Use a máquina de lavar roupas na capacidade máxima: acumule uma quantidade maior de roupas evitando ligar a máquina para lavar poucas peças. Usando a máquina na capacidade máxima, além de economizar água lavando mais roupas de uma só vez, ainda irá economizar energia, evitando que seja necessário utilizar a máquina novamente.



Acumule roupas para passar com o ferro elétrico: o ferro de passar é um dos eletrodomésticos mais “gastadores” de todos. Por isso, use o ferro somente quando tiver um número considerável de roupas para passar.

Outros usos



Utilize regador para molhar as plantas e faça a rega em horários com temperaturas mais amenas, como à noite ou pela manhã.

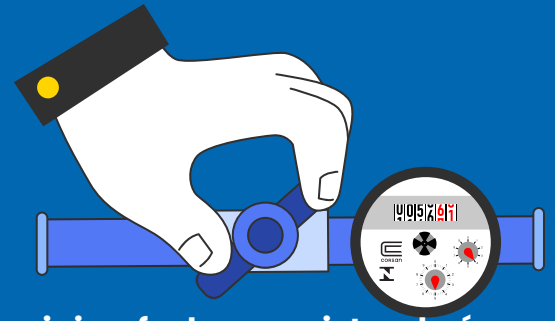


Utilize a vassoura para lavar a calçada e um balde para lavar o carro: o uso da mangueira desperdiça muita água.

Não jogue resíduos nos rios e praias: descarte os resíduos nos locais adequados e verifique se a sua cidade possui coleta seletiva.



Fique atento a possíveis vazamentos em sua casa.



Se for viajar, feche o registro de água do imóvel, junto ao hidrômetro.

Ensine as crianças a economizar água e usá-la de forma consciente.

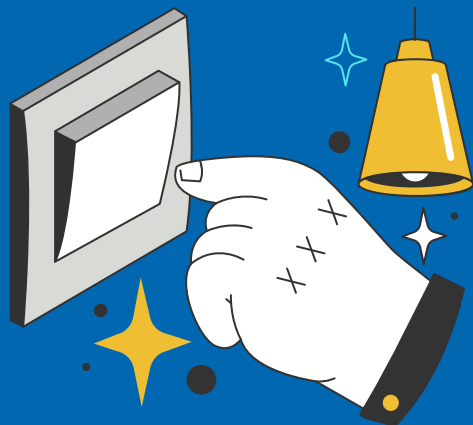
Não descarte óleo na pia: 1 litro de óleo pode contaminar cerca de 1 milhão de litros de água. Armazene em uma garrafa pet o óleo e a gordura usados e verifique os pontos de coleta em sua cidade. Entregando nesses locais o óleo usado, você tem a certeza que o descarte será correto. Nunca jogue o óleo da fritura no ralo da pia. Ele pode contaminar a água e até fazer o cano entupir!

Não utilize o vaso sanitário como lixeira: não jogue fios de cabelo, papel higiênico, fraldas, absorventes, cotonetes, cigarro, sobras de remédios e outros objetos que possam causar entupimento na tubulação e gastos desnecessários.

Armazene água da chuva: use baldes, tonéis ou bacias para armazenar a água da chuva. Depois, você pode usá-la para regar as plantas, limpar a casa, lavar o carro, o pátio, a área de serviço ou até dar um banho no seu cachorro.

E não esqueça dos outros cuidados com o meio ambiente:

Utilizar sacolas retornáveis é uma ótima opção para amenizar o impacto do plástico no meio ambiente. As chamadas ecobags, além de mais resistentes, têm muito mais tempo de vida útil.



Lembre-se de apagar a luz, evitando desperdícios.



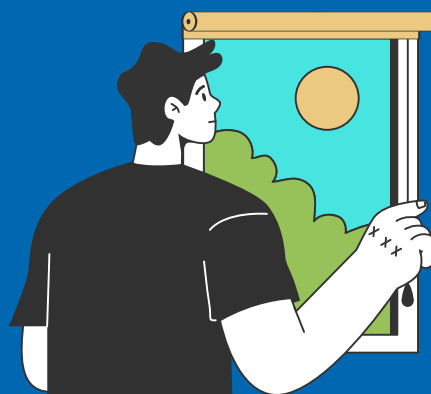
Procure manter os eletrodomésticos (como computadores, carregadores de celular, micro-ondas e televisores) desligados da tomada quando não estiverem em uso, pois continuam consumindo energia.

Carregar garrafinha individual de água: uma prática interessante é utilizar alternativas não descartáveis quando possível como levar uma garrafinha própria de casa para consumir água durante o dia.

Aplicando essas dicas no seu dia a dia, você estará ajudando o meio ambiente e poupando dinheiro!



Quando for pintar os ambientes internos de sua casa, **dê preferência para tintas de cores claras**, que refletem melhor a luz.



Durante o dia, **aproveite ao máximo a iluminação natural** evitando manter lâmpadas acesas.



Quando for **substituir as lâmpadas**, na medida do possível, opte por lâmpadas de LED ou fluorescentes.

Fique atento a este passo a passo e saiba mais sobre educação financeira

Vamos apresentar estratégias para que você consiga lidar com seus ganhos e gastos de forma saudável, identificando ações que podem resultar em economia no final do mês.

Passos iniciais para educação financeira

Passo 1: entenda o seu orçamento mensal:

Conhecer e controlar as suas despesas proporcionará que você tenha o controle real dos seus gastos e resultados.

O seu orçamento mensal é composto por receitas e despesas.

As **receitas** são todos os valores que você recebe por mês, ou seja, tudo o que você ganha (salário, diárias, qualquer outro tipo de remuneração).

Já os valores que você gasta, são as **despesas**, ou seja, as contas que você paga ao longo do mês (contas de água, luz, telefone, internet, supermercado, despesas com saúde e outros).

Para ter um controle do seu orçamento mensal, faça uma tabela no computador, celular ou no papel e anote tudo o que você gasta e tudo o que você recebe, conforme o exemplo abaixo:

RECEITAS (em reais)												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Salário												
Décimo Terceiro												
Serviços Extras												
Rendimentos Extras												
Reembolso												
TOTAL												

DESPESAS (em reais)												
CASA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Aluguel												
Condomínio												
Conta de Água												
Conta de Luz												
Gás												
Telefone												
Internet												
IPTU												
Financiamento												
Supermercado												
Outros												
TOTAL												

DESPESAS (em reais)												
SAÚDE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Remédios / farmácia												
Convênios												
Outros												
TOTAL												

DESPESAS (em reais)													
TRANSPORTE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
IPVA													
Gasolina													
Manutenção													
Transporte Público													
Táxi/Uber													
Estacionamento													
Outros													
TOTAL													

Passo 2: controle total sobre as despesas

Esse passo é essencial para a educação financeira, pois não depende do quanto você ganha, mas sim do controle que você possui sobre o que gasta.

Se você estiver endividado, parcele suas dívidas com prestações que caibam no seu orçamento e procure cortar a causa desse endividamento: cartões de crédito, empréstimos, telefones, internet ou outros. Aprenda a viver com o que você pode pagar.

Passo 3: trace uma meta de despesa

Ou seja, defina o máximo você pode gastar por mês e monitore as suas contas. Exemplo: meta de despesa total máxima de R\$ 1.000,00 por mês.

Com esse controle, nos meses em que você não atingir a meta estabelecida, conseguirá identificar qual foi a despesa que fez os seus gastos totais aumentarem, possibilitando que seja ajustada no próximo mês.

Passo 4: Cada etapa é importante para guiar seus passos até a conquista de seus objetivos. Tenha foco, persistência e disciplina para alcançar sua saúde financeira.

Clique no link para baixar um modelo de planilha de controle de gastos para começar o controle do seu orçamento.

Conheça mais algumas dicas sobre educação financeira:

- **Procure pagar em dia as suas contas**, evitando a cobrança de juros e multas no próximo mês.
- Se precisar, **solicite a alteração da data de vencimento das suas faturas mensais** para a data mais adequada para o seu orçamento.
- **Tenha cuidado com as promoções:** analise se está realmente precisando dos produtos e confirme se o preço anunciado está mais baixo do que o normal.

Pequenas atitudes sustentáveis fazem a diferença para o futuro do planeta!

Objetivos para um mundo melhor

Seguindo essas dicas ambientais e financeiras, você fará a sua parte para ajudar a conservar o meio ambiente para as próximas gerações. A preocupação com o futuro do planeta é de todos. E por isso, a ONU (**Organização das Nações Unidas**) criou **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS)** como um apelo ao mundo para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas possam desfrutar de paz e de prosperidade. Esses objetivos estão ligados entre si e abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados no Brasil e no mundo. Saiba mais em <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



As atividades da Corsan são norteadas pelo **Objetivo 6 – Água potável e saneamento**, que visa garantir disponibilidade e manejo sustentável da água e saneamento para todos. No nosso dia a dia, desde o momento em que a água bruta é captada, até o momento em que a entregamos a cada imóvel, pensamos na qualidade de vida e no bem-estar dos nossos clientes e do mundo.

Ficha técnica

Descrição: O presente guia é uma iniciativa da Companhia Riograndense de Saneamento em atendimento à Lei 14.181/2021, que incluiu como Política Nacional das Relações de Consumo a necessidade de fomento de ações direcionadas à educação financeira e ambiental dos consumidores. Elaborada em linguagem simples, acessível e objetiva, tem por finalidade transmitir informações relevantes e que facilitem o acesso à informação e ao conhecimento, buscando contribuir para que o público da Corsan possa atuar de forma mais ativa nos cuidados com o meio ambiente através de medidas simples que impactam nas economias pessoais e da família de cada um.

Idealização e Gestão do Projeto:

Alexsandro Masseron Martins, DETREC/SUPEJ/Presidência
(Departamento de Direito Tributário e Recuperação de Créditos /
Superintendência Jurídica)

Redação inicial:

Adriana Yamasaki, AUDIT (Auditoria Interna)

Carolina Ferreira Terra, SURC/DCIR (Superintendência de
Relacionamento com o Cliente / Diretoria Comercial, Inovação e
Relacionamento)

Deise Maçalai Lanot, SURC/DCIR (Superintendência de
Relacionamento com o Cliente / Diretoria Comercial, Inovação e
Relacionamento)

Deivid Carlo dos Santos Aguiar, DEEAM/SUSAM/DMAS (Departamento
de Educação Ambiental/Superintendência de Sustentabilidade
Ambiental / Diretoria de Meio Ambiente e Sustentabilidade)

Marcos Jung, SURC/DCIR (Superintendência de Relacionamento com
o Cliente / Diretoria Comercial, Inovação e Relacionamento)

Marluza Pereira de Abreu Gorga, DEEAM/SUSAM/DMAS (Departamento
de Educação Ambiental/Superintendência de Sustentabilidade
Ambiental / Diretoria de Meio Ambiente e Sustentabilidade)

Nadine Vergara Schorr, DEEAM/SUSAM/DMAS (Departamento de
Educação Ambiental/Superintendência de Sustentabilidade
Ambiental / Diretoria de Meio Ambiente e Sustentabilidade)

Eduardo Orlandini, DETREC/SUPEJ/Presidência (Departamento de
Direito Tributário e Recuperação de Créditos / Superintendência
Jurídica)

Ana Raquel Oliveira Quevedo, DETREC/SUPEJ/Presidência
(Departamento de Direito Tributário e Recuperação de Créditos /
Superintendência Jurídica)

Revisão do texto:

Carolina Ferreira Terra (Superintendência de Relacionamento com o
Cliente / Diretoria Comercial, Inovação e Relacionamento)

Deise Maçalai Lanot (Superintendência de Relacionamento com o
Cliente / Diretoria Comercial, Inovação e Relacionamento)

Projeto Gráfico:

Franco Cezar Reichstein, ASCOM/Presidência.

1ª edição – Abril/2023.



CORSAN

COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

www.corsan.com.br