

COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN

EDITAL DE CONCURSOS PÚBLICOS N.º 01/2014 ANEXO 7

Programas e Bibliografias indicados para as provas.

NÍVEL SUPERIOR

1. PROVAS OBJETIVAS COMUNS A TODOS OS EMPREGOS (01 – Administrador; 02 – Advogado; 03 - Analista de Sistemas; 04 – Arquiteto; 05 - Assistente Social; 06 – Biólogo; 07 – Contador; 08 – Economista; 09 - Engenheiro Civil; 10 – Engenheiro Eletricista; 11 – Estatístico; 12 - Médico do Trabalho; 13 – Pedagogo; 14 – Psicólogo; 15 – Químico; 16 - Relações Públicas)

1. 1. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Análise e interpretação de texto; informações literais e inferências; pressupostos e subentendidos. Estruturação do texto e dos parágrafos; recursos de coesão. Variedades lingüísticas nas situações comunicativas. Compreensão global do texto; ideias principais e secundárias. Estrutura do texto e dos parágrafos; substituições de estruturas. Os articuladores textuais; encadeamento e progressão textual. Elementos de semântica: significação das palavras no contexto, sinonímia, antonímia, paronímia, polissemia. Discurso direto, indireto e indireto livre. Notações gráficas. Ortografia. Regras de acentuação. Abreviaturas usuais. Formação e estruturação de palavras. Valores de prefixos, radicais e sufixos. Famílias etimológicas. Classes e categorias gramaticais. Usos e principais valores associados a cada classe. Sistema de flexão verbal. Valores dos tempos e dos modos verbais. Vozes verbais. Concordância verbal e nominal. Regência verbal e nominal. Crase. Pontuação e sua relação com a estruturação sintática. Subordinação e coordenação. Compreensão da natureza das relações de subordinação e coordenação.

BECHARA, Evanildo. **Moderna Gramática Portuguesa**. Rio de Janeiro: Lucerna, 37. ed. revista e ampliada, 2001.

CUNHA, Celso; CINTRA, Lindley. **Nova Gramática do Português Contemporâneo**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2001.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Novo dicionário da Língua Portuguesa**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira (edição atualizada, com a Reforma Ortográfica 2008).

HOUAISS, Antonio; VILLAR, Mauro de Salles. **Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.

PLATÃO e FIORIN. **Lições de texto: leitura e redação**. São Paulo: Ática, 2006.

PROENÇA FILHO, Domício. **Guia Prático da ortografia da Língua Portuguesa**. Rio de Janeiro: Record, 2009.

Fontes online:

ACADEMIA BRASILEIRA DE LETRAS. Busca no Vocabulário Ortográfico da Língua Portuguesa. Disponível em:

<<http://www.academia.org.br/abl/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?sid=23>> Acessado em 31/10/2013.

Dicionário do Aurélio. Disponível em

<<http://www.dicionariodoaurelio.com/http://www.dicionariodoaurelio.com/>> Acessado em 31/10/2013.

iDicionário Aulette. Disponível em: <<http://aulete.uol.com.br/index.phphttp://aulete.uol.com.br/index.php>>. Acessado em 31/10/2013.

1.2. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE RACIOCÍNIO LÓGICO

O Raciocínio Lógico, ou Raciocínio Matemático é um conjunto de métodos que podemos utilizar para assegurar a validade de certas afirmações, desde que acreditemos na validade de outras que consideramos como conhecidas.

A prova de Raciocínio Lógico pretende identificar o candidato que possua um conhecimento de Matemática adequado ao cargo, que seja capaz de ler, compreender, interpretar e resolver problemas apresentados na linguagem do cotidiano, na simbólica, na linguagem dos gráficos, diagramas e tabelas. Valoriza o pensamento dedutivo e indutivo, o combinatório, o probabilístico, o geométrico e o algébrico,

entre outros. As questões propostas abrangem conteúdos considerados essenciais para o desempenho na prova, conforme relacionados a seguir:

Lógica Matemática:

- Proposições e conectivos: Conceito de proposição, valores lógicos das proposições, proposições simples, proposições compostas, conectivos, tabela-verdade.
- Operações lógicas sobre proposições: Negação, conjunção, disjunção, disjunção exclusiva, condicional, bicondicional, construção de tabelas-verdade.
- Tautologias, contradições e contingências.
- Implicação lógica, equivalência lógica, Leis de De Morgan.
- Sentenças abertas, operações lógicas sobre sentenças abertas.
- Quantificador universal, quantificador existencial, negação de proposições quantificadas.
- Exercícios e aplicações.

Conjuntos Numérico:

- Números naturais, inteiros, racionais e reais. Operações e propriedades. Operações com conjuntos: União, intersecção, diferença, complementar. Representação por diagramas.
- Razões, proporções, regra de três simples, regra de três composta, porcentagem, juros simples, juros compostos.
- Simplificação de expressões numéricas e algébricas.

Variáveis e Funções:

- Funções reais de variável real: domínio e imagem, classificação quanto ao crescimento, representação gráfica.
- Função linear e afim: expressão algébrica, construção e interpretação de gráficos (raiz, coeficientes angular e linear).
- Função quadrática: expressão algébrica, construção e interpretação de gráficos (raízes, pontos de máximo e de mínimo, concavidade).
- Função modular: módulo, equações modulares, representação gráfica, operações.

Combinatória e Probabilidade:

- Princípio fundamental da contagem, arranjos simples, permutações simples e combinações simples: conceito e aplicações.
- Espaço amostral, resultados igualmente prováveis, probabilidade condicional e eventos independentes.

Geometria plana e Geometria espacial:

- Áreas e perímetros: polígonos, círculos e partes do círculo.
- Figuras geométricas espaciais: Poliedros regulares, áreas de superfícies e volumes de prismas, pirâmides, cilindros, cones, esferas.

Exercícios gerais e aplicações referentes aos assuntos acima.

OLIVEIRA, Francisco Estevam Martins de. **Estatística e Probabilidade**. São Paulo: Editora Atlas, 2010.

MORTARI, Cezar A. **Introdução à Lógica**. 1 ed. São Paulo: Unesp, 2001.

SÉRATES, Jonofon. **Raciocínio Lógico**. 8 ed. Brasília: Editora Jonofon, 1998.

ALENCAR FILHO, EDGARD. **Iniciação à Lógica Matemática**. São Paulo. Nobel.1995.

DANTE, Luiz Roberto. **Matemática – Contexto e Aplicações**. Volume Único. São Paulo: Editora Ática, 2008.

DANTE, L.R. **Matemática: contexto e aplicações**. 3 volumes. 4. ed. São Paulo: Editora Ática, 2007.

MURAKAMI, Carlos; IEZZI, Gelson; DOLCE, Osvaldo. **Fundamentos de matemática elementar**. 8. ed. São Paulo: Atual, 2004. (Coleção 10 volumes).

DANTE, Luiz Roberto. **Tudo é Matemática**. 6º ao 9º anos. São Paulo: Editora Ática, 2008.

1.3. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE EQUIDADE DE GÊNERO E IGUALDADE RACIAL

Temática de gênero, raça e etnia, conforme Decreto nº 48.598, de 19 de novembro de 2011.

BRASIL. Lei Federal nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 - Lei Maria da Penha.

RIO GRANDE DO SUL. Lei Estadual nº 13.694, de 19 de janeiro de 2011 - Estatuto Estadual da Igualdade Racial.

BRASIL. Lei Federal nº 12.288, de 20 de julho de 2010 - Estatuto Nacional da Igualdade Racial.

2. PROVAS OBJETIVAS DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS PARA CADA EMPREGO

2.1. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO

– 01 – Administrador

Fundamentos e Habilidades do Administrador. Conceito de administrar. Evolução da administração. Papeis Gerenciais. Competências Gerenciais. Habilidades do Administrador. Ética e Responsabilidade. Empreendedorismo. Organização & Métodos. Estrutura da Organização. Plano de Implantação da Estrutura Organizacional. Avaliação da Estrutura Organizacional. Departamentalização. Delegação, Centralização e Descentralização. Fluxograma. Organograma. Sistemas de informações Gerenciais. Gestão de Qualidade. Controle Organizacional. Análise e Estrutura de Sistemas. Elaboração de Manual Administrativo. Controle e Avaliação. Planejamento de Mudanças. Estudo e Distribuição do trabalho. Metodologia de Elaboração de Formulários. Layout. Instrumentos de Pesquisa. Gestão de Qualidade. Tomada de Decisões. Certificados ISSO 9000 e ISSO 14000. Qualidade total e Benchmarking. Recursos Humanos. Recrutamento e Seleção. Ambiente, Cultura e Clima Organizacional. Motivação, Liderança e Poder. Desenho, Análise e Descrição de Cargos. Competitividade. Avaliação do desempenho. Administração de Salários. Planos e Benefícios Sociais. Banco de Dados e sistemas de Informações. Auditoria de Recursos Humanos. Fundamentos e Evolução da Gestão Pública. Licitações e Contratos. Planejamento Estratégico. Marketing.

BARNEY, Jay B.; HESTERLY, William S. Administração Estratégica e Vantagem Competitiva. São Paulo: Prentice Hall, 2007.

BERNARDES, Cyro; MARCONDES, Reynaldo C. Teoria Geral da Administração: Gerenciando Organizações. 3. Ed. Porto Alegre: Saraiva, 2003.

DIAS Reinaldo; RODRIGUES Waldemar. Comércio Exterior: Teoria e Gestão. São Paulo: Atlas, 2004.

CERTO, Samuel C. Administração Moderna. 9. Ed. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

CERTO, Samuel C.; PETER, J.P.; MARCONDES, Reynaldo C.; CESAR, Ana Maria Roux. Administração Estratégica: Planejamento e Implantação da Estratégia. 2.ed. São Paulo: Prentice Hall, 2005.

CHIAVENATO, Idalberto. Teoria Geral da Administração. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 1993.

CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos, 4. Ed. São Paulo: Atlas, 1997.

CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO Arão. Planejamento Estratégico: Fundamentos e Aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

CHIAVENATO, Idalberto. Comportamento Organizacional: A Dinâmica do Sucesso das Organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

COBRA, Marcos. Administração de Marketing no Brasil. 3. Ed.. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

KOTLER, Philip; LEE Nancy R. Marketing Social: Influenciando Comportamentos para o bem. 3. Ed. Porto Alegre: Bockman, 2011.

LACOMBE, Francisco; HELILBORN Gilberto. Administração: Princípios e Tendências. Porto Alegre: Saraiva, 2003.

MAXIMIANO, Antônio C. A. Administração para Empreendedores: Fundamentos da Criação e da Gestão de Novos Negócios. São Paulo: Prentice Hall, 2006.

MOTTA, Fernando C. P.; VASCONCELOS Isabel F. G. Teoria Geral da Administração. São Paulo: Pioneira Thompsom Learning, 2004.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Sistemas, Organização & Métodos: uma abordagem gerencial. 13. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

PEREIRA, José M. Curso de Gestão Estratégica na Administração Pública. São Paulo: Atlas, 2012.

ROBBINS, Stephen Paul. Administração : Mudanças e Perspectivas. 1.ed. São Paulo : Saraiva : 2003.

SCHERMERHORN JR., NAUMES W.; NAUMES M.J.; Administração. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

SHETH, Jagdish N.; MITTAL Banwari; NEWMAN, Bruce I. Comportamento do Cliente: Indo Além do Comportamento do Consumidor. São Paulo: Atlas, 2001.

2.2. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 02 – Advogado

Direito Administrativo

- Administração Pública.
- Princípios da Administração Pública.
- Poderes da Administração Pública (Poder de Polícia).
- Atos administrativos.
- Licitações e contratos administrativos.
- Servidores Públicos.
- Processo Administrativo.
- Sujeitos de Direito Administrativo.

- Desapropriação.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de outubro de 1988. Título III: Da Organização do Estado. Capítulo VII Da Administração Pública: artigos 37, 38, 39, 40, 41, 42 e 43.

BRASIL. **Lei 8.666**, de 21 de junho de 1993. Institui normas para licitações e contratos da Administração Pública.

BRASIL. **Lei 10.520**, de 17 de Julho de 2002. Institui modalidade de licitação denominada pregão.

DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. *Direito Administrativo*. 26 ed. São Paulo: Atlas, 2013.

MEIRELLES, Hely Lopes. *Direito Administrativo Brasileiro*. 39. ed. atual. São Paulo: Malheiros, 2013.

MELLO, Celso Antônio Bandeira de. *Curso de Direito Administrativo*. 30. ed. rev. e atual. São Paulo: Malheiros, 2013.

RIO GRANDE DO SUL. **Lei Complementar Estadual 10.098**, de 03 de fevereiro de 1994. Dispõe sobre o estatuto e o regime jurídico dos servidores públicos civis do Estado do Rio Grande do Sul.

ZIMMER JÚNIOR, Aloísio. *Curso de Direito Administrativo*. 3 ed. São Paulo: Método, 2009.

Direito Constitucional

- Preâmbulo da Constituição da República Federativa do Brasil.

- Princípios Fundamentais.

- Direitos e Garantias Fundamentais.

- Organização do Estado.

- Organização dos Poderes.

- Defesa do Estado e das Instituições Democráticas.

- Tributação e Orçamento.

- Ordem Econômica e Financeira.

- Ordem Social.

- Disposições Constitucionais Gerais.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de outubro de 1988. Preâmbulo.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de outubro de 1988. Título I: Dos Princípios Fundamentais. Artigos 1º ao 4º.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de outubro de 1988. Título II: Dos Direitos e Garantias Fundamentais. Artigos 5º ao 17.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de outubro de 1988. Título III: Da Organização do Estado. Artigos 18 ao 43.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de outubro de 1988. Título IV: Da Organização dos Poderes. Artigos 44 ao 135.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de outubro de 1988. Título V: Da Defesa do Estado e das Instituições Democráticas. Artigos 136 ao 144.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de outubro de 1988. Título VI: Da Tributação e do Orçamento. Artigos 145 ao 169.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de outubro de 1988. Título VII: Da Ordem Econômica e Financeira. Artigos 170 ao 192.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de outubro de 1988. Título VIII: Da Ordem Social. Artigos 193 ao 232.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de outubro de 1988. Título IX: Das Disposições Constitucionais Gerais. Artigos 233 ao 250.

LENZA, Pedro. *Direito Constitucional Esquematizado*. 16 ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

MORAES, Alexandre de. *Direito Constitucional*. 29 ed. São Paulo: Atlas, 2013.

Direito Ambiental

- Direito Ambiental na Constituição Federal de 1988.

- Política Nacional do Meio Ambiente.

- Política Nacional de Recursos Hídricos.

- Licenciamento Ambiental e Estudo de Impacto Ambiental.

- Responsabilidade Ambiental Administrativa, Civil e Penal.

- Saneamento Básico.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de outubro de 1988. Título VIII: Da Ordem Social. Capítulo VI: Do Meio Ambiente. Artigo 225.

BRASIL. **Lei 6.938**, de 31 de agosto de 1981. Dispõe sobre a política nacional do meio ambiente.

BRASIL. **Lei 9.433**, de 08 de janeiro de 1997. Institui a política nacional de recursos hídricos.
BRASIL. **Lei 9.605**, de 12 de fevereiro de 1998. Dispõe sobre as sanções penais e administrativas ao meio ambiente.
BRASIL. **Lei 11.455**, de 5 de janeiro de 2007. Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico.
FIORILLO, Celso Antonio Pacheco. *Curso de Direito Ambiental Brasileiro*. 13 ed. São Paulo: Saraiva, 2012.
MACHADO, Paulo Affonso Leme. *Direito Ambiental Brasileiro*. 21 ed. São Paulo: Malheiros, 2013.

Direito Civil

Pessoa, domicílio. Negócio jurídico: espécies; provas; manifestação da vontade; vícios da vontade; defeitos do negócio jurídico, invalidade do negócio jurídico. Ato jurídico, fato e ato jurídico, modalidades e formas de ato jurídico. Efeitos do ato jurídico; nulidade, atos ilícitos. Prescrição, prazo, suspensão, interrupção, decadência. Obrigações; conceito, relação obrigacional, fontes; obrigação de dar, de fazer e não fazer, obrigações alternativas, obrigação natural, cumprimento ordinário e extraordinário, transmissão, solidariedade. Extinção das obrigações: pagamento-objeto e prova, lugar e tempo de pagamento, mora; compensação, novação, transação, direito de retenção. Contratos: disposições gerais, classificação, elementos; fases, interpretação; responsabilidade, revisão extinção, vícios. Contratos em espécie. Direito do Consumidor, Contrato no Código de Defesa do consumidor, Responsabilidade do fornecedor, produtor. Responsabilidade Civil. Direito da Coisas,: posse propriedade; Aquisição; permissão de uso, meios aquisitivos, transmissão e extinção. Desapropriação direta e indireta, indenizações.

Sílvio de Salvo Venosa - Coleção Direito Civil, 7 volumes, Ed. Atlas.

Novo Curso de Direito Civil Pablo Stolze Gagliano e Rodolfo Pamplona Filho, 3 volumes Ed. Saraiva.
Instituições de Direito Civil , Cai Mário da Silva Pereira, Revisado por Carlos Roberto Barbosa Moreira, Ed. Forense, 6 Volumes Ed. Forense 17º Ed.

Direito Processual Civil

Jurisdição, competência, partes, termos processuais, prazo, atos processuais. Procedimentos de conhecimento -Petição inicial, contestação, requisitos, exceções, reconvenção, litisconsórcio, intervenção de terceiro, assistência, impugnações, réplicas, memoriais. Provas: depoimento pessoal, confissão, exibição de documento ou coisa, prova documental, prova testemunhal, prova pericial. Sentenças e Coisa Julgada,. Recursos:. Teoria geral, pressupostos de cabimento, Apelação, agravos, embargos recursos ordinários e extraordinários, sucedâneos recursais, sumula vinculante, recursos repetitivos e repercução geral.

Tutela de Urgência, Antecipação de tutela, Cautelar, Satisfativas sumárias , tutela de evidência e inibitórias.

Procedimento especiais, ações constitucionais – mandado de segurança. Tutela Coletiva. Ação Civil Publica. Ação Popular.

Procedimentos de Execução e cumprimento de sentença - Inicial liquidação liquidação, execução provisória, penhora, avaliação, expropriação, pagamento do credor, carta de arrematação, carta de adjudicação, carta de remição, carta de sentença.Defesas do executado. Embargos do Devedor.

Impugnação. Execução Fiscal.

Procedimentos Cautelares e especiais – Ação cautelar nominada e inominada. Ação Monitória. Ação de Usucapião. Ações Possessórias. Ação de Despejo. Ação Revisional de Aluguel. Ação Renovatória de Locação. Ação de Consignação em Pagamento. Inventário, Arrolamento e Partilha. Separação Judicial e Divórcio. Ação de Alimentos. Ação Revisional de Alimentos.

Juizados Especiais

Ações Rescisória.

Curso de Direito Processual Civil – Ovídio Baptista da Silva – Ed. RT 3 volumes

Fundamentos do Processo Civil Moderno. Cândido Rangel Dinamarco,Ed. Malheiros – 2 volumes

O Novo Processo Civil Brasileiro – José Carlos Barbosa Moreira – Ed. Forense

Curso de Processo Civil, 5 volumes – Luiz Guilherme Marinoni. Ed. RT

Mandado de Segurança – Ely Lopes Meirelles – Malheiros Editora

Curso sistematizado de Processo Civil – Cássio Scarpinella Bueno – Sarava. 5 volumes.

Direito do Consumidor

A proteção ao consumidor no plano constitucional. A lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990. O Dec. nº 2.181, de 20 de março de 1997. O Sistema Nacional de Defesa do Consumidor. Princípios e diretrizes gerais do Código de Defesa do Consumidor. As cláusulas gerais e os conceitos jurídicos indeterminados: boa-fé, equidade, confiança, equilíbrio, transparência, abusividade, vulnerabilidade e hipossuficiência. Conceito de relação de consumo. As definições de consumidor e de fornecedor, e as estipulações equiparativas. Publicidade. Práticas comerciais abusivas. Cobrança de dívidas. Bancos de dados. Proteção contratual: sobre o consenso e sobre o conteúdo do contrato. Cláusulas abusivas: fundamento da abusividade, sanção e conservação do contrato. Contratos de adesão. Interpretação dos contratos. Revisão dos contratos: lesão e onerosidade excessiva. Responsabilidade dos fornecedores pelo fato dos produtos e dos serviços. Excludentes de responsabilização. Reparação de danos: fatores de imputação da obrigação de indenizar e causas de exclusão. Vícios de qualidade e de quantidade. Serviços públicos. Os crimes contra as relações de consumo no Código de Defesa do Consumidor e na lei nº 8.137, de 27 de dezembro de 1990. Sanções administrativas. Regulamento dos serviços de água e esgoto da Corsan, publicado no DOE em 01/07/2009, Resolução 1.093 AGERGS, publicada no DOE em 23/04/2009. Brasil. Constituição Federal de 1988. BRASIL. Lei nº 8.078/90. Código de Defesa do Consumidor. BENJAMIN, Antonio Herman de Vasconcelos, MARQUES, Claudia Lima Marques e BESSA, Leonardo Roscoe. **Manual de Direito do Consumidor**. São Paulo: Revista dos Tribunais. MIRAGEM, Bruno. **Direito do Consumidor**. São Paulo: Revista dos Tribunais. SANSEVERINO, Paulo de Tarso Vieira. **Responsabilidade Civil no Código de Defesa do Consumidor e a Defesa do Fornecedor**. Saraiva.

Direito Tributário

Sistema Tributário Nacional. Conceituação e diferenciação das espécies tributárias: conceitos. Obrigação tributária, crédito tributário e Administração Tributária. Competência tributária, imunidade e isenção. Noções gerais; Princípios; Limites; Conceituação. Compensação tributária: possibilidades de compensação; A repartição de competências tributárias. As limitações constitucionais ao Poder de Tributar. Repartição de receitas tributárias: normas constitucionais. COELHO, Sacha Calmon Navarro. **Curso de Direito Tributário Brasileiro**. Rio de Janeiro: Forense. MACHADO, Hugo de Brito. **Curso de Direito Tributário**. São Paulo: Malheiros. PAULSEN, Leandro. **Curso de Direito Tributário Completo**. Porto Alegre: Livraria do Advogado Editora. _____ **Direito Tributário Constituição e Código Tributário**. Porto Alegre: Livraria do Advogado Editora.

Direito Individual do Trabalho

- Fontes formais do Direito do Trabalho. Conceito, classificação e hierarquia. Conflitos e suas soluções.
- Princípios do Direito do Trabalho.
- Relação de trabalho e relação de emprego. Estrutura da relação empregatícia: elementos componentes; natureza jurídica.
- Empregado: conceito, caracterização. Altos empregados: trabalhadores intelectuais, exercentes de cargos de confiança.
- Empregador: conceito, caracterização. Cartório não oficializado. Empresa e estabelecimento. Grupo econômico. Sucessão de empregadores. Consórcio de empregadores. Situações de responsabilização empresarial.
- Terceirização no Direito do Trabalho. Terceirização lícita e ilícita. Trabalho temporário. Entes estatais e terceirização. Responsabilidade na terceirização.
- Contrato de emprego: denominação, conceito, classificação, caracterização.
- Modalidades de contratos de emprego. Tipos de contratos a termo. Contrato de experiência e período de experiência.
- Formas de invalidade do contrato de emprego. Nulidades: total e parcial. Trabalho ilícito e trabalho proibido. Efeitos da declaração de nulidade.
- Efeitos do contrato de emprego: direitos, deveres e obrigações das partes.
- Duração do trabalho. Fundamentos e objetivos. Jornada de trabalho e horário de trabalho. Trabalho extraordinário. Acordo de prorrogação e acordo de compensação de horas. Banco de horas. Horas in itinere. Empregados excluídos do direito às horas extras. Art. 62 da CLT. Jornadas especiais de trabalho. Bancário. Função de confiança. Trabalho em regime de revezamento e em regime de tempo parcial.

- Repouso. Repouso intrajornada e interjornada. Repouso semanal e em feriados. Remuneração simples e dobrada. Descanso anual: férias.
- Remuneração e salário: conceito, distinções. Gorjetas. Caracteres e classificação do salário. Composição do salário. Modalidades de salário. Adicionais. Gratificação. Comissões. 13º salário. Parcelas não-salariais. Salário e indenização. Salário in natura e utilidades não-salariais. Formas e meios de pagamento do salário. Proteção ao salário. Equiparação salarial.
- Alteração do contrato de emprego. Alteração unilateral e bilateral. Transferência de local de trabalho. Remoção. Reversão. Promoção e rebaixamento. Alteração de horário de trabalho. Redução de remuneração. Jus variandi.
- Interrupção e suspensão do contrato de trabalho: conceito, caracterização, distinções. Situações tipificadas e controvertidas.
- Cessação do contrato de emprego: causas e classifica o. Rescisão unilateral: despedida do empregado. Natureza jurídica da despedida. Limites. Rescisão unilateral: demissão do empregado. Aposentadoria. Força maior. Factum principis Morte. Resolu o por inadimplemento das obriga es do contrato. Despedida indireta. Falta grave. Justa causa. Princípios. Espécies. Obriga es decorrentes da cessa o do contrato de emprego. Indeniza o por tempo de serviço: conceito e fundamento jurídico. Indeniza o nos casos de contrato a termo. Aviso prévio. Multa do art. 477 da CLT. Procedimentos e direitos concernentes   cessa o do contrato. Homologa o. Quita o. Eficácia liberatória.
- Estabilidade e garantias provisórias de emprego: conceito, caracteriza o e distin es. Formas de estabilidade. Teoria da nulidade da despedida arbit ria. Renúncia   estabilidade. Homologa o. Despedida de empregado estável. Efeitos da dispensa arbit ria ou sem justa causa: readmissão e reintegra o. Indeniza es rescisórias. Despedida obstativa.
- O Fundo de Garantia do Tempo de Serviço.
- Prescri o e decadência no Direito do Trabalho.
- Negocia o coletiva. Fun o. Níveis de negocia o. Instrumentos normativos negociados: acordo coletivo e convenço coletiva de trabalho. Efeitos das cláusulas. Cláusulas obrigacionais e cláusulas normativas. Incorpora o das cláusulas nos contratos de emprego.
- Súmulas da jurisprudência uniformizada do Tribunal Superior do Trabalho sobre Direito do Trabalho. BARROS, Alice Monteiro. **Curso de Direito do Trabalho**. São Paulo: LTR, 2013.
- DELGADO, Maurício Godinho. **Curso de Direito do Trabalho**. São Paulo: LTR, 2013.
- SAAD, Eduardo Gabriel. **CLT Comentada**. São Paulo: LTR, 2013.
- ZIMMER, Carolina Mayer Spina, HAINZENRENDER JUNIOR, Eug nio, GÓES, Maurício de Carvalho. **Direito e Processo do Trabalho**. Porto Alegre: Sapiens, 2012.

Direito Processual do Trabalho

- Organiza o da Justiça do Trabalho. Composi o, funcionamento, jurisdi o e competência de seus  rg os. Os juízes de Direito investidos de jurisdi o trabalhista.
- Competência da Justiça do Trabalho: em razão da matéria, das pessoas, funcional e do lugar. Conflitos de Competência.
- Partes, procuradores, representa o, substitui o processual e litisconsórcio. Assistência Judiciária. Justiça Gratuita. *Jus Postulandi*. Mandato tácito.
- Atos, termos e prazos processuais. Despesas processuais. Responsabilidade. Custas e emolumentos. Comunica o dos atos processuais. Notifica o.
- Dissídio individual e dissídio coletivo. Distin o. Dissídio individual: procedimentos comum e sumaríssimo. Peti o inicial: requisitos, emenda, aditamento, indeferimento. Pedido. Procedimento sumaríssimo.
- Audiência. "Arquivamento". Concilia o. Resposta do reclamado. Defesa direta e indireta. Revelia. Exce es. Contesta o. Compensa o. Reconv o.
- Provas no processo do trabalho.
- Sentença nos dissídios individuais. Honorários periciais e advocatícios. Termo de concilia o e seus efeitos: perante as partes e terceiros. INSS.
- Sistema recursal trabalhista. Princípios, procedimento e efeitos dos recursos. Recurso ordinário, agravo de peti o, recurso de revista, agravo de instrumento, embargos infringentes, embargos de divergência e embargos de declara o. Recurso adesivo. Pressupostos extrínsecos de admissibilidade dos recursos. Juízes de admissibilidade e de mérito do recurso. Pressupostos intrínsecos de admissibilidade. Prequestionamento. Matéria de fato. Efeitos. Juízo de admissibilidade.
- Execu o Trabalhista.

- Inquérito para apuração de falta grave. Conceito e denominação. Cabimento. Prazo. Julgamento do inquérito. Natureza e efeitos da sentença.
 - Dissídio Coletivo. Conceito. Classificação. Competência. Instauração: prazo, legitimação e procedimento. Sentença normativa. Efeitos e vigência. Extensão das decisões e revisão. Ação de Cumprimento.
 - Ação rescisória no processo do trabalho. Cabimento. Competência. Fundamentos de admissibilidade. Juízo rescindente e juízo rescisório. Prazo para propositura. Início da contagem do prazo. Procedimento e recurso.
 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS. Ação Civil Pública. Ação de Consignação em Pagamento. Mandado de Segurança.
 - LEGITIMIDADE do sindicato nas ações coletivas. Interesses difusos, coletivos e individuais homogêneos.
 - Súmulas da jurisprudência uniformizada do Tribunal Superior do Trabalho sobre Direito Processual do Trabalho.
- LEITE, Carlos Henrique Bezerra. **Curso de Direito Processual do Trabalho**. São Paulo: LTR, 2013.
- SAAD, Eduardo Gabriel. **CLT Comentada**. São Paulo: LTR, 2013.
- SARAIVA, Renato. **Curso de Direito Processual do Trabalho**. São Paulo: Método, 2013.
- ZIMMER, Carolina Mayer Spina, HAINZENRENDER JUNIOR, Eugênio, GÓES, Maurício de Carvalho. **Direito e Processo do Trabalho**. Porto Alegre: Sapiens, 2012.

2.3. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 03 – Analista de Sistemas

- Análise de sistemas: UML, métricas de software (análise de pontos de função);
 - Linguagens de programação (lógica de programação, estrutura de dados, orientação a objetos): Java, PHP;
 - Banco de dados: linguagem PL/SQL; modelagem entidade-relacionamento; normalização; Oracle 11g.
 - Redes de computadores: protocolos, modelo OSI/ISO;
 - Padrões, modelos e frameworks: e-PING (Padrões de Interoperabilidade do Governo Eletrônico), ITIL, COBIT, PMBOK, dados abertos (INDA – Infraestrutura Nacional de Dados Abertos), ODF (padrão para formato aberto de documentos), OPM3.
- BOOCH, G.; RUMBAUGH, J.; JACOBSON, I. **UML: guia do usuário**. 2 ed. Rio de Janeiro:Elsevier, 2012.
- ELMASRI, R.; NAVATHE, S. **Sistemas de banco de dados**. 6 ed. São Paulo:Pearson, 2011.
- GOODRICH, Michael T.; TAMASSIA, Roberto. **Estruturas de dados e algoritmos em Java**. 5 ed. Porto Alegre:Bookman, 2013.
- HEUSER, C.A. **Projeto de banco de dados**. 6 ed. Porto Alegre:Artmed, 2008.
- ISACA. **Cobit 4.1: framework for IT governance and control**. Disponível em <<http://www.isaca.org/knowledge-center/cobit/Pages/Overview.aspx>>. Acesso em 07 jan. 2014.
- ITSMF. **An introductory overview of ITIL V3**. 2007. Disponível em <http://www.best-management-practice.com/gempdf/itSMF_An_Introductory_Overview_of_ITIL_V3.pdf>. Acesso em 07 jan. 2014.
- MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO. **e-PING: padrões de interoperabilidade de governo eletrônico**. Disponível em <<http://www.governoeletronico.gov.br/biblioteca/arquivos/documento-da-e-ping-versao-2013/>>. Acesso em 07 jan. 2014.
- _____. **INDA – Infraestrutura Nacional de Dados Abertos**. Disponível em <<http://www.governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/Dados-Abertos/inda-infraestrutura-nacional-de-dados-abertos>>. Acesso em 07 jan. 2014.
- ORACLE. **Oracle Database Documentation Library 11g Release 2 (11.2)**. Disponível em <http://www.oracle.com/pls/db112/portal.all_books>. Acesso em 10 jan. 2014.
- PMI. **Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos: guia PMBOK**. 4 ed. Newton Square:PMI, 2008.
- _____. **Organizational Project Management Maturity Model (OPM3)**. 2 ed. Newton Square:PMI, 2008.
- PHP.Net. **Manual do PHP**. Disponível em <http://www.php.net/manual/pt_BR/>. Acesso em 09 jan. 2014.
- SECRETARIA GERAL DE GOVERNO. **Guia ODF – Documento de Referência de Migração para Formatos Abertos**. Disponível em <<http://www.tic.rs.gov.br/conteudo/2043/guia-odf---documento-de-referencia-de-migracao-para-formatos-abertos>>. Acesso em 09 jan. 2014.
- TANENBAUM, A.; WETHERALL, D. **Redes de computadores**. 5 ed. São Paulo:Pearson, 2011.

VAZQUEZ, C.E.; SIMÕES, G.S.; ALBERT, R.M. **Análise de pontos de função: medição, estimativas e gerenciamento de projetos de software**. 13 ed. São Paulo:Érica, 2013.

2.4. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 04 – Arquiteto

- Elaborar estudos e projetos de edificações, urbanização, paisagismo e recursos hídricos;
- Orientar, acompanhar e fiscalizar os trabalhos de construção e reforma das edificações da Instituição;
- Elaborar todo o planejamento da construção definindo materiais, mão de obra, custos, cronograma de execução e outros elementos;
- Elaborar projetos de paisagismo;
- Analisar e acompanhar o uso e ocupação do solo;
- Conhecimento do Software AutoCAD;
- Conhecimento do Software Sketchup;
- Aplicação de medidas que promova a Acessibilidade Universal nas edificações;
- Aplicação de medidas que promova o Conforto Ambiental do usuário das edificações;
- Aplicação de medidas que promova a Proteção contra incêndio nas edificações;
- Aplicação de medidas que promova a Sustentabilidade nas edificações;

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 9050**: acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos. Rio de Janeiro, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6492**: representação de projetos de arquitetura. Rio de Janeiro, 1994.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 8160**: sistemas prediais de esgoto sanitário, execução e projeto. Rio de Janeiro, 1999.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 5413**: iluminância de interiores. Rio de Janeiro, 1992.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 9077/2001**: saídas de emergência para edificações. Rio de Janeiro, 2001.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 10898/1999**: sistemas de iluminação de emergência. Rio de Janeiro, 1999.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 13434/2004**: sinalização de emergência para incêndio e pânico. Rio de Janeiro, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 10897/2004**: proteção contra incêndio por chuveiros automáticos. Rio de Janeiro, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR-15220**: Desempenho térmico das edificações. Rio de Janeiro, 2003.

BALDAM, Roquemar de Lima; COSTA, Lourenço. **AutoCAD 2010: utilizando totalmente**. 1. ed. São Paulo: Érica, 2010.

CARVALHO JÚNIOR, Roberto de. **Instalações hidráulicas e o projeto de arquitetura**. São Paulo: Blucher, 2011.

CHING, Francis D.K.. **Arquitetura – Forma, Espaço e Ordem**. São Paulo: Martins Fontes, 2008.

CHING, Francis D.K.. **Representação gráfica em arquitetura**. Porto Alegre: Bookman, 2000.

CHING, Francis D.K.. **Técnicas de construção ilustradas**. 4 ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

CORBELLA, Oscar; YANNAS, Simos. **Em busca de uma Arquitetura Sustentável para os trópicos: conforto ambiental**. –2. ed.— Rio de Janeiro: Renan, 2009.

CUNHA, Eduardo Grala da. **Elementos de arquitetura de climatização natural: método projetual buscando eficiência nas edificações**; Autores Dóris Zechmeister, Eduardo Grala da Cunha, Evanisa Quevedo Melo, Juan José Mascaró, Luciano de Vasconcelos, Marcos Antônio Leite Frandoloso. Porto Alegre: Masquatro Editora, 2006.

DEL RIO, Vicente. **Introdução ao desenho urbano no processo de planejamento**. 1. ed. São Paulo: Pini, 2003.

FARRELLY, Lorraine. **Fundamentos de Arquitetura**. Porto Alegre: Bookman, 2010.

GASPAR, João. **Google Sketchup Pro 7 passo a passo**. 1. ed. São Paulo: VectorPro, 2009.

GOLDMAN, Pedrinho. **Introdução ao planejamento e controle de custos na construção civil brasileira**. 4. ed. São Paulo: Pini, 2008.

KWOK, Alison G. ; GRONDZIK, Walter T. *Manual de arquitetura ecológica* [tradução ao português Alexandre Salvaterra]. –2. ed.— Porto Alegre: Bookman, 2013.

LAMBERTS, Roberto; DUTRA, Luciano; et al. **Eficiência Energética na Arquitetura**. São Paulo: PW Editores, 1997. . <http://www.labeeee.ufsc.br/publicacoes/livros>

Lei Federal nº 5296/2004 – acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências ou com mobilidade reduzida.

MASCARÓ, Juan Luiz. **O Custo das Decisões Arquitetônicas**. Porto Alegre: Masquatro, 2004.

MASCARÓ, Lucia. **Ambiência Urbana**. Porto Alegre: Masquatro, 2004.

MATOS, Aldo Dórea. **Como preparar orçamentos de obras: dicas para orçamentistas, estudos de caso, exemplos**. São Paulo: Pini, 2006.

ROAF, Susan; FUENTES, Manuel; THOMAS, Stephanie. **Ecohouse: a casa ambientalmente sustentável**. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2007.

ROMERO, Marta Adriana Bustos. **Arquitetura bioclimática do espaço público**. Brasília: Editora Universidade de Brasília, 2007.

VAN LENGEN, Johan. *Manual do arquiteto descalço*. São Paulo: Empório do Livro, 2009.

WATERMAN, Tim. **Fundamentos de Paisagismo**. Porto Alegre: Bookman, 2011.

2.5. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 05 – Assistente Social

- O mundo do trabalho contemporâneo: transformações estruturais e tendências conjunturais.
- O Serviço Social inserido no mundo do trabalho contemporâneo: necessidades humanas e sociais, requisições institucionais e desafios à consolidação do projeto ético político profissional.
- O trabalho profissional nas organizações empresariais: pressupostos éticos, normativos, objeto da ação profissional; análise da questão social, intersectorialidade, interdisciplinaridade, estratégias metodológicas e os instrumentais de intervenção.

Fundamentos ético-políticos, teórico-metodológicos e técnico-políticos da profissão.

- O projeto ético-político do Serviço Social e as suas implicações no agir profissional.
- Concepção e significado social da profissão.
- Gênese e desenvolvimento histórico da profissão.
- Mudanças no mundo do trabalho e as suas repercussões no trabalho profissional do assistente social
- Questão Social e suas manifestações na contemporaneidade.
- Espaços ocupacionais e processos de trabalho.
- Proposta de intervenção na área social: planejamento, monitoramento e avaliação do trabalho.
- Abordagem individual e grupal.
- Supervisão em Serviço Social.
- Instrumentos e técnicas profissionais.
- Sistematização e documentação em Serviço Social.
- Regulamentação da formação e exercício profissional do Assistente Social.
- Análise Institucional.

Cidadania, Direitos e Políticas Sociais

- Políticas de trabalho e inclusão produtiva.
- Políticas de seguridade social: Assistência Social, Saúde e Previdência Social.

ANTUNES, RICARDO. *Adeus ao Trabalho? Ensaio sobre as metamorfoses e a centralidade do mundo do trabalho*. São Paulo: Cortez, 1995.

ARMANI, Domingos. **PMA: conceitos, origens e desafios**. O Planejamento, Monitoramento e a Avaliação de Programas Sociais. Disponível em:

http://domingosarmani.files.wordpress.com/2013/04/pma_conceito_origens_desafios_2.pdf . Acesso em: dez.2013.

BAPTISTA, Myrian Veras. **Planejamento social**. Intencionalidade e instrumentação. São Paulo: Veras, 2002.

BAREMBLITT, GREGÓRIO. *Compêndio de análise institucional e outras correntes: teoria e prática*. 5º ed.- Belo horizonte, MG: instituto Felix Guattari, 2002.

BRASIL. **Lei Federal Nº 11.788** – Lei de Estágios. Disponível em:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11788.htm . Acesso em: dez.2013.

_____. **Lei Federal Nº 8662/93** – Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8662.htm . Acesso em: dez.2013.

BOSCHETTI, Ivanete. **Dimensões, categorias e indicadores para análise e avaliação de políticas sociais**. Disponível em:
<http://gepelc.fef.ufg.br/uploads/326/original_1_Dimensoes_categorias_e_indicadores_para_analise_e_avaliacao_de_politicas_sociais_1_.pdf?1331770630> Acesso em: dez.2013.

CFESS. **Atribuições privativas do/a assistente social em questão**. Brasília: CFESS, 2012. Disponível em: <http://www.cfess.org.br/arquivos/atribuicoes2012-completo.pdf> . Acesso em dez.2013.

_____. **Código de Ética do/a assistente social**. Disponível em:
http://www.cfess.org.br/arquivos/CEP_CFESS-SITE.pdf . Acesso em: dez.2013.

_____. **Resolução do CFESS nº 493**, de 21 de agosto de 2006. Dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do assistente social. Disponível em:
http://www.cfess.org.br/arquivos/Resolucao_493-06.pdf . Acesso em dez.2013.

_____. **Resolução CFESS nº 533**, de 29 de setembro de 2008. Regulamenta a supervisão direta de estágio no Serviço Social. Disponível em: <http://www.cfess.org.br/arquivos/Resolucao533.pdf> . Acesso em dez.2013.

_____. **Parâmetros para a atuação de assistente social na política de saúde**. Brasília: CFESS, 2010. Disponível em:
<http://www.cfess.org.br/arquivos/Parametros_para_a_Atuacao_de_Assistentes_Sociais_na_Saude.pdf>
Acesso em: dez.2013.

DEJOURS, C.; ABDOUCHELI, E.; JAYET, C. Psicodinâmica do trabalho. Contribuições da escola djouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho. São Paulo, Atlas, 1994 .

EDWARDS, Griffiths. A natureza da dependência de drogas. Porto Alegre: ArtMed, 1994

FALEIROS, Vicente de Paulo. **Estratégias em serviço social**. 7.ed. São Paulo: Cortez, 2005.

GERBER, Luiza Maria Lorenzini. **Oficina de Serviço Social: elaboração de relatórios e laudos**. Disponível em: <<http://www.amavi.org.br/sistemas/pagina/setores/associal/arquivos/2011/Texto-Oficina-de-Servico-Social-Elaboracao-de-Estudos-e-Parecer-Social.pdf>.> Acesso em: dez.2013.

GUERRA, Yolanda. **A dimensão investigativa no exercício profissional**. In: CFESS/ABEPSS. Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009. Disponível em: http://ucbweb2.castelobranco.br/webcaf/arquivos/12894/11251/6.2_A_dimensao_investigativa_no_exercicio_profissional.pdf . Acesso em: dez.2013.

IAMAMOTO, Marilda Villela. **Serviço Social em tempo de capital fetiche**. Capital financeiro e a questão social. São Paulo: Cortez, 2007

LEWGOY, Alzira Maria Baptista. **O estágio supervisionado em Serviço Social**. Desafios e estratégias para a articulação entre formação e exercício profissional. In: ABEPSS. Temporalis. n. 25. Jan-jun 2013. Disponível em: <http://www.cressrn.org.br/files/arquivos/9EKbSiTI4wl79N0dO3D9.pdf> . Acesso em: dez.2013.

LIMA, Telma Cristiane Sasso; MIOTO, Regina Célia Tamasso. DAL PRÁ, Keli Regina. **A documentação no cotidiano da intervenção dos assistentes sociais**: algumas considerações acerca do diário de campo. Disponível em: <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/view/1048/3234>. Acesso em: dez.2013.

MARTINELLI, Maria Lúcia; KOUMROUYAN, Elza. **Um novo olhar para a questão dos instrumentais técnico operativos em serviço social**. Serviço Social e Sociedade. São Paulo: Cortez, n. 45, ago 1994. p. 137-141.

MENDES, Jussara Maria Rosa, WUNSCH, Dolores Sanches. **Serviço Social e a saúde do trabalhador: uma dispersa demanda**. Serviço Social & Sociedade. São Paulo: Cortez, n. 107, jul-set.2011. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-66282011000300005 . Acesso em dez.2013.

2.6. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 06 – Biólogo

Ecologia terrestre e aquática, limnologia, eutrofização, ciclos biogeoquímicos. Ficologia geral, cianobactérias, identificação, toxicidade, florações. Doenças de veiculação hídrica. Qualidade da água, critérios e padrões de qualidade. Indicadores físicos, químicos, biológicos e toxicológicos de contaminação da água. Noções de Botânica, Zoologia, Microbiologia, Virologia e Parasitologia (organismos de interesse sanitário). Noções de ecotoxicologia. Técnicas utilizadas para avaliação da qualidade da água. Boas práticas em laboratório. Biossegurança. Biologia aquática: microbiologia, fitoplâncton, zooplâncton, fauna bentônica e organismos invasores. Aspectos biológicos da população aquática. Estado trófico dos ambientes aquáticos.

Classificação dos corpos d'água, licenciamento ambiental, EIA/RIMA, programas de recuperação de áreas degradadas, características dos diferentes ambientes de água doce.

Saneamento ambiental: caracterização das principais atividades de saneamento; objetivos do saneamento básico; sistemas de abastecimento de água; sistemas de esgotamento sanitário nos meios urbano e rural; sistema de coleta, tratamento e destinação final de resíduos sólidos; noções de poluição global e regional.

Sistemas de tratamento de esgotos: lodos ativados, filtros biológicos, lagoas de estabilização. Processos biológicos de tratamento de esgoto.

Sistemas de tratamento de água, qualidade, impurezas e características físicas, químicas e biológicas da água, padrões de potabilidade (Portaria Ministério da Saúde 2914/2011), controle da qualidade da água. Sistema nacional de Informações sobre meio ambiente. Cadastro Técnico Federal.

Legislação: Resoluções CONAMA: 357/2005; 001/1986; 237/1997; 274/2000; 375/2006; 430/2011; Portaria Ministério da Saúde 2914/2011;

Código Estadual do Meio Ambiente RS – Lei estadual Nº 11.520/2000;

Lei de Crimes Ambientais – Lei Nº 9605/1998;

Política Nacional de Recursos Hídricos - Lei Nº 9433/1997.

Agência Nacional de Águas. 2011. **Guia Nacional de Coleta e Preservação de amostras: Água, Sedimento, Comunidades aquáticas e efluentes líquidos**. Brasília, DF.

American Public Health Association. 2012. **Standard Methods for Examination of Water and Wastewater**. Washington, USA: 22nd Edition.

Begon, M., Townsend, C.R. & Harper, J.L. 2008. **Ecologia: de Indivíduos a Ecosistemas**. 4ª ed, Artmed, Porto Alegre.

Bicudo, C.E.M. & Bicudo, D.C. 2007. **Amostragem em Limnologia**. 2ª ed. São Carlos, SP. Editora Rima.

Esteves, F.A. 1998. **Fundamentos de Limnologia**. 2ª ed. São Paulo, Sociedade Brasileira de Limnologia. Ed. Interciência.

Franceschini, I.M., Burliga, A.L., Reviers, B., Prado, J.F., Hamlaoui, S. 2010. **Algas - Uma Abordagem Filogenética, Taxonômica e Ecológica**. 1ª ed. Artmed, Porto alegre.

Tortora, G.J., Funke, B.R. & Case, C.L. 2012. **Microbiologia**. 10 ed. Artmed, Porto Alegre.

Hickman, C.P., Jr; Roberts, L.S.; Larson, A. 2004. **Princípios integrados de zoologia**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan.

Melo, I.S., Azevedo, J.L. 2008. **Microbiologia Ambiental**. 2ª ed. Embrapa Meio Ambiente. Jaguariúna, SP.

Neves, D.P. 2007. **Parasitologia Humana**. 11 ed. São Paulo: Atheneu.

Purves, W.K., Sadava, D., Orians, G.H. & Heller, H.C. 2006. **Vida: a ciência da biologia**. 6 ed. Artmed, Porto Alegre.

Raven, P.H.; Evert, R.F. & Eichhorn, S.E. 2007. **Biologia Vegetal**. 7ª edição. Ed. Guanabara Koogan, Rio de Janeiro.

Ricklefs, R.E. 2010. **A Economia da Natureza**. 6ª ed. Editora Guanabara Koogan, Rio de Janeiro.

Rupert, E.E., Fox, R.S., & Barnes, R.D. **Zoologia dos invertebrados: uma abordagem funcional-evolutiva**.

Townsend, C. R., M. Begon e J. L. Harper. 2006. **Fundamentos em Ecologia**. 2ª ed. Artmed, Porto Alegre.

Tundisi, T.M. & Tundisi, J.G. 2008. **Limnologia**. Editora: Oficina de Textos. 1ª. Edição.

Zagatto, P.A.; Bertolotti, E. 2006. **Ecotoxicologia Aquática**. 2ª Ed. Editora Rima, São Carlos.

Raoul Henry. 1999. **Ecologia de reservatórios: estrutura, função e aspectos sociais**. FAPESP/FUNDIBIO.

Luiz di Bernardo, Alessandro Mirillo e Ângela di Bernardo. 2010. **Florações de algas e de cianobactérias: suas influências na qualidade da água e nas tecnologias de tratamento**. Editora LDiBe, São Carlos, SP.

Marcos Von Sperling. 2013. **Princípios Básicos do Tratamento de Esgotos**. Série: Princípios do tratamento biológico de águas residuárias. Volume 02, 9ª impressão. Editora UFMG.

2.7. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 07 – Contador

CONTABILIDADE: conceito- objeto- objetivo- campo de aplicação-princípios de contabilidade-usuários da informação contábil.- **Patrimônio:** conceito- equação fundamental do patrimônio- representação gráfica do patrimônio- composição quantitativa e qualitativa; os fatos contábeis e seus efeitos no

patrimônio; o Ativo, o Passivo e o Patrimônio Líquido. **Atos e fatos contábeis.** origem e aplicação dos recursos. **Variações patrimoniais:** variações patrimoniais qualitativas e quantitativas fatos permutativos-modificativos e mistos. **Técnicas Contábeis:** escrituração- demonstrações contábeis- auditoria- análise das demonstrações financeiras. **Conta:** conceito- classificação das contas- débito, crédito e saldo das contas. **Contas Patrimoniais e contas de resultado:** contas do ativo- passivo-patrimônio líquido- receitas e despesas. Receitas e despesas antecipadas. Receitas e despesas diferidas. **Plano de contas:** composição plano de contas- ordenamento das contas. **Capital:** capital de terceiros- capital próprio- capital total - capital social. **Escrituração contábil:** conceito- métodos partidas dobradas- livro diário- livro razão- regimes contábeis; lançamentos contábeis-: operações financeiras, de empréstimos, juros e de descontos ativos e passivos- duplicatas descontadas- Razonete. **Balancete de Verificação:** conceito- estrutura e elaboração. **Tributos:** Conceito, retenção, base de cálculo, alíquotas; incidências; apuração, competência tributária; legislação: Imposto de Renda Pessoa Jurídica e Contribuição social sobre o lucro. Retenção na fonte de impostos e contribuições (IR, PIS, COFINS, CSLL, ISS, INSS). Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços – ICMS. Contribuição Previdenciária. **Operações Comerciais:** equações básicas, estoques, inventários e operações relativas a compras e vendas de mercadorias e prestação de serviços. Tributos federais incidentes sobre o faturamento. Custo das Mercadorias Vendidas - C.M.V. Resultado da Conta Mercadorias - R.C.M. **Operações de encerramento do exercício-** apuração do resultado. **Provisões e reservas.** Tipos, conceitos, cálculos. Provisão para crédito de liquidação duvidosa. **Folha de pagamento:** direitos dos empregados, incidência de verbas trabalhistas no cálculo do INSS, FGTS e Imposto de Renda na Fonte, férias, 13º salário, salário e remuneração, descontos permitidos na legislação trabalhista, faltas justificadas, enquadramento de justa causa. **Operações Avançadas:** envolvendo aquisição, avaliação e alienação de investimentos pelo método de equivalência patrimonial e pelo método de custo; incorporação, cisão e fusão de empresas; transações entre partes relacionadas; Ativos e passivos contingentes. Práticas contábeis, mudança nas estimativas e correção de erros. Eventos subsequentes. Ajuste a valor presente de direitos e obrigações. Redução ao valor recuperável de ativos. Ativo Imobilizado. Ativo Intangível. Reconhecimento, mensuração e evidenciação de instrumentos financeiros. Destinação de resultado .Reconhecimento do Imposto de Renda corrente e diferido. Regime Tributário de Transição (RTT)- Regime Tributário de Transição (RTT) e o Livro de Apuração do Lucro Real (LALUR). **Benefícios a empregados:** benefícios a curto prazo a empregados e benefícios pós emprego. **Sistema Público de Escrituração Digital - SPED Contábil e Fiscal:** Legislação aplicável. Objetivos. Implicações. Pessoas jurídicas obrigadas. Usuários das Informações. Livros abrangidos. Prazos. **Contribuição Previdenciária:** legislação, alíquotas, base de cálculo, incidências e apuração. **Métodos e critérios de Avaliação de ativos e passivos:** tipos, conceitos, cálculo. **Depreciação, amortização, exaustão:** conceitos e cálculo. **Capital Social:** Composição acionária, resgate e alterações; aquisição e alienação das próprias ações; remuneração do capital social- conceito e cálculo juros sobre o capital próprio, cálculo e distribuição de dividendos; constituição e reversão de reservas. **Auditoria:** auditoria interna e externa, controle interno, programa de auditoria, papéis de trabalho em auditoria. objeto da auditoria. planejamento e procedimentos de auditoria. execução das auditorias. **Exercício Social e Demonstrações contábeis:** Periodicidade e ciclo operacional – Exercício social e financeiro-Balanco Patrimonial- Demonstração do Resultado do Exercício- Demonstração de Mutações do Patrimônio Líquido- Demonstrativo de Lucros e Prejuízos acumulados- Demonstrativo do Fluxo de Caixa (Método direto e indireto)-Demonstrativo do Valor Adicionado: conceito- conteúdo- estrutura- elaboração- Consolidação de demonstrações contábeis; eventos subsequentes e notas explicativas; referências a aspectos sociais e ambientais no balanço. **Contabilidade de custos:** Conceito, objetivo; Sistemas de custeio, custos diretos e indiretos, custos fixos e variáveis, tipos de custeio e critérios de apropriação de custos, conceitos de gasto, investimentos, despesas, desembolsos, perdas e custos, margem de contribuição e ponto de equilíbrio, custo – volume – lucro e formação do preço de venda. **Análise empresarial:** análise financeira, análise econômica, análise vertical e horizontal; análise de liquidez, de atividade, indicadores de estrutura e de endividamento, de garantia e de lucratividade; análise de rentabilidade; variações e análise do capital de giro; lucro por ação, valor patrimonial da ação, valor de mercado da ação e da empresa e relação preço/lucro. **Licitação:** conceito- tipos- modalidades. limites, características, dispensas, inexigibilidades, contratos, sanções, tratamento diferenciado às microempresas e empresas de pequeno porte. ATTIE, William. Auditoria- Conceitos e Aplicações. 6ª edição. São Paulo: Atlas, 2011. BRASIL. Leis Federais 6.404, de 15 de dezembro de 1976; 11.638, de 28 de dezembro de 2007; 8.666, de 21 de junho de 1993; 8.883, de 08 de junho de 1994; 10.520, de 17 de julho de 2002 ; 11.941, de 27 de maio de 2009 e Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007.

BRASIL- Decreto nº 6.022, de 22 de janeiro de 2007. Decreto nº 7.979, de 8 de abril de 2013. Instrução Normativa RFB nº 787, de 19 de novembro de 2007. Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991. Lei nº 12.715/2012, de 17 de setembro de 2012

BRASIL. CFC- Conselho Federal de Contabilidade- Resolução CFC nº 1282 de 28.5.2010 e Resolução CFC nº 750/93 de 29.12.1993.

BRASIL-Rio Grande do Sul. Secretaria da Fazenda. Manual do gestor público : um guia de orientação ao gestor público. -- 3.ed. -- Porto Alegre : Companhia Rio-grandense de Artes Gráficas (CORAG), 2013 (DISPONÍVEL:

<http://www.legislacao.sefaz.rs.gov.br/Site/Document.aspx?inpKey=164574&inpCodDispositive=&inpDsKeywords=>)

CREPALDI, Silvio Aparecido. Auditoria Contábil- Teoria e Prática. 8ª edição. São Paulo: Atlas, 2012

EQUIPE DE PROFESSORES DA FEA/USP. Contabilidade Introdutória. 11. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

FABRETTI, Lúcio Camargo. Contabilidade tributária. 12. ed., ver. e atual. São Paulo: Atlas, 2012.

FIPECAFI. IUDÍCIBUS, Sérgio de. Manual de contabilidade societária: aplicável a todas as sociedades. 2ª edição. São Paulo: Atlas, 2013.

MARTINS, Eliseu Martins. CONTABILIDADE DE CUSTOS. 10ª ed. São Paulo: Atlas, 2010

MATARAZZO, Dante Carmine. Análise Financeira de Balanços: abordagem básica e gerencial. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MONTOTO, Eugenio. Contabilidade Geral Esquematizado. São Paulo: Saraiva, 2011.

OLIVEIRA, Aristeu de. Manual de Prática Trabalhista. 47ª edição. São Paulo, Atlas, 2012

OLIVEIRA, Luís Martins de. Manual de contabilidade tributária . 11. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

PADOVEZE, Clovis Luis; BENEDICTO, Gideon Carvalho. Análise das Demonstrações Financeiras. 3ª. ed. São Paulo: Cengage, 2010.

PADOVEZE, Clovis Luis. Manual de Contabilidade Básica- Contabilidade Introdutória e intermediária. 8ª edição. São Paulo: Atlas, 2012

PEREZ JUNIOR, José Hernandez. Auditoria de Demonstrações Contábeis- Normas e Procedimentos. 5ª edição. São Paulo: Atlas, 2012.

PEREZ JUNIOR, José Hernandez; OLIVEIRA, Luís Martins de. Contabilidade Avançada. 8ª edição. São Paulo. Atlas, 2012.

REIS, Arnaldo. Demonstrações Contábeis: estrutura e análise. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

SANTOS, José Luiz dos; SCHMIDT, Paulo. Contabilidade Societária. 4ª edição. São Paulo. Atlas, 2011.

SILVA, Alexandre Alcantara da. Estrutura, Análise e Interpretação das Demonstrações Contábeis. Ampliado e revisto conforme Lei nº 11.638/2007 e Lei nº 11.941/2009 e Pronunciamentos do CPC.. 3ª edição São Paulo: Atlas, 2012.

2.8. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 08 – Economista

Análise Microeconômica: Teoria do consumidor: utilidade, preferências, restrição orçamentária, curvas de indiferença, excedente do consumidor e ponto de equilíbrio. Teoria da escolha individual sob risco, função de utilidade esperada, Aversão ao risco e seguros. Estruturas clássicas de funcionamento do mercado de bens e a obtenção do equilíbrio: monopólio, concorrência perfeita, oligopólio e concorrência monopolística. Teoria dos custos no curto e longo prazos. Mercados para fatores de produção. Excedente do consumidor e do produtor. Equilíbrio geral. Teoria do Bem-estar. Análise de indústrias e da concorrência. Padrão de concorrência e Análise de competitividade, vantagens competitivas e falhas de mercado. Cadeias e redes produtivas. Competitividade e estratégia. Mercados com informação assimétrica. Mercados contestáveis. Teoria dos Jogos. Equilíbrio de Nash. Teoria dos contratos: agente - principal.

Análise Macroeconômica: Conceitos básicos de Macroeconomia: Produto Interno Bruto/Líquido, Produto Nacional Bruto/Líquido, Fluxo e estoque em macroeconomia, variáveis reais e nominais. Análise da determinação da renda: abordagens Clássica e Keynesiana. Consumo, poupança e investimento. Teoria básica do Investimento. Poupança, investimento e conta corrente. Receita, orçamento e financiamento do déficit governamental. Equivalência ricardiana. Modelo IS/LM. Economia Monetária: demanda e oferta de moeda, multiplicador monetário. Moeda, taxa de câmbio e juros: Arranjos de câmbio, política monetária e política fiscal sob taxas de câmbio fixas e flutuantes. Política macroeconômica numa economia aberta com taxas de câmbio fixas e taxas de câmbio flutuantes. Inflação e desemprego. Teoria básica da política econômica: instrumentos, incerteza, regras, discricionariedade e consistência. Determinação da renda e estabilização. Noções sobre as teorias do crescimento e do ciclo.

Economia brasileira contemporânea: A economia brasileira no início do século XX: modelo agro-exportador. Início da industrialização do país. Processo de substituição de importações. As transformações na estrutura industrial e mecanismos de financiamentos. Experiência brasileira de planejamento. Análise do modelo econômico atual: desempenho, inflação, dívida externa. Reforma do Estado e o papel da regulação econômica.

Economia do Setor Público: Funções econômicas do governo. Bens públicos e externalidades. Receita pública e os impostos. Funções econômicas dos impostos. Princípios teóricos de tributação. Tipos de tributos, progressividade, regressividade e neutralidade. Efeitos da política tributária sobre as unidades econômicas, consumo, poupança e investimentos. Hipóteses teóricas do crescimento das despesas públicas. Orçamento. Curva de Laffer. Sistema Tributário Brasileiro. Lei de responsabilidade fiscal. Ciclo orçamentário.

Elaboração e Análise de Projetos de Investimento: Processo de planejamento da firma. Etapas e estrutura de um projeto de investimento. Estudo de mercado. Determinação da escala e da localização do investimento produtivo. Estimativa de custos, análise do ponto de equilíbrio e efeitos da alavancagem. Financiamento das atividades empresariais. Planos de financiamento. Valor do dinheiro no tempo, equivalência de valores no tempo, taxa efetiva. Fluxos de caixa, taxa mínima de aceitação, taxa de desconto. Avaliação de alternativas de Investimento. Métodos de decisão de investimento. Hipóteses subjacentes aos métodos de avaliação. Análise do risco em projetos de investimento. Tomada de decisão em substituição de equipamentos e melhorias de serviços. Benefício/custo social.

Estatística Aplicada: Noções básicas de estatística. Média, mediana, moda e outras medidas de tendência central. Desvio padrão e outras medidas de dispersão. Construção de índices simples. Construção de índice agregado de preços. Números índices. Preços relativos. Mudança do período-base. Índice de preços. Noções de distribuição de probabilidades. Testes de hipóteses. Propriedades da variância. Ajustamento de curvas e método de mínimos quadrados. Análise de regressão e correlação.

BRAGA, Roberto. **Fundamentos e técnicas de administração financeira.** São Paulo: Editora Atlas. (1ª edição em diante)

FERRAZ, João Carlos, KUPFER, David e HAGUENAUER, Lia. **Made in Brazil.** Rio de Janeiro: Editora Campus, 1997 (1ª edição).

GREMAUD, Amaury Parick, VASCONCELLOS, Marco A Sandoval de, e TONETO JÚNIOR, Rudinei.

Economia Brasileira Contemporânea. São Paulo: Editora Atlas (6ª edição em diante).

LEGISLAÇÃO:

Constituição Federal (Título VI – Da Tributação e do Orçamento)

Lei de Responsabilidade Fiscal: Lei Complementar 101 de 4 de maio de 2000.

PINDYCK, Robert S. e RUBINSFELD, Daniel L. **Microeconomia.** São Paulo: Makron Books. (1ª edição em diante)

RIANI, Flávio. **Economia do Setor Público – Uma abordagem introdutória.** Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos. (5ª edição em diante)

SACHS, Jeffrey D. e LARRAIN, Felipe B. **Macroeconomia.** São Paulo: Makron Books. (1ª edição em diante)

SPIEGEL, Murray R. **Estatística.** São Paulo: McGraw-Hill. (2ª edição em diante)

WOILER, Samsão e MATHIAS, W. Franco. **Projetos – Planejamento, Elaboração, Análise.** São Paulo: Editora Atlas (1ª edição em diante).

WONNACOTT, P. e WONNACOTT, R. **Economia.** São Paulo: Makron Books. (1ª edição em diante)

2.9. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 09 – Engenheiro Civil

A Água e Ambiente:

Disponibilidade e distribuição da água doce na natureza. Características físicas, químicas e biológicas da água. Principais poluentes aquáticos: orgânicos, metais, nutrientes, patogênicos, sólidos. Classificação das águas superficiais e padrões de lançamento de efluentes no ambiente. Reuso da água e recuperação de nutrientes e subprodutos do tratamento. Autodepuração dos cursos de água.

Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário:

- **Fundamentos de Hidráulica:** Hidrostática. Pressões. Empuxos. Hidrodinâmica. Princípio da Conservação da Massa. Princípio da Conservação de Energia. Dimensionamento hidráulico de condutos sob pressão e escoamento livre. Distribuição em marcha. Dimensionamento básico de sistemas de bombeamento de água e de esgoto. Classificação das bombas hidráulicas. Parâmetros de cálculo.

Causas e efeitos da cavitação. Noções básicas sobre transientes hidráulicos. Golpe de aríete e rompimento da coluna hidráulica.

- **Sistemas de Abastecimento de Água:** Doenças de origem e de transmissão hídrica. Seleção de mananciais para abastecimento. Elementos e atividades necessárias para a elaboração de projetos: consumo de água; fatores de influência; tipos; perdas; variação; determinação das vazões necessárias. Captação e adução de água: tipos de captação; bombeamento; critérios de cálculo. Dimensionamento hidráulico de adutoras de água bruta por gravidade e por recalque. Processos de tratamento da água: Remoção de ferro e manganês. Clarificação da água: coagulação; floculação; decantação; filtração. Desinfecção. Controle da corrosão originada pela alcalinidade e dureza das águas. Características, composição e tratamento do lodo residual das Estações de Tratamento de Água. Reservatórios de distribuição: finalidades; tipos e dimensionamento da capacidade. Rede de distribuição: tipos; determinação das vazões de cálculo; critérios; parâmetros e fórmulas de dimensionamento hidráulico.

- **Sistemas de Esgotamento Sanitário:** Critérios de projeto dos condutos de coleta e transporte dos esgotos e cálculo das vazões de contribuição. Interceptores: definições; cálculo das vazões de contribuição e critérios de dimensionamento hidráulico. Estações elevatórias: aplicações; determinação das vazões de bombeamento. Tratamento de esgotos: finalidades e níveis de tratamento; decantação convencional; processos biológicos aeróbios e anaeróbios; parâmetros de dimensionamento e critérios de operação. Estudos de concepção para o lançamento final. Emissários. Tratamento do lodo: Alternativas de tratamento; uso e destinação final.

O Saneamento Ambiental no Âmbito da Economia:

Conceitos básicos. Demanda e oferta de bens públicos diante da escassez. Leis da Economia de Mercado e a Regulamentação dos serviços de Saneamento Ambiental. O Saneamento Ambiental e a cobrança pelo uso dos recursos hídricos.

Energia e Meio Ambiente:

Eficiência do aproveitamento energético no Saneamento Ambiental; Alternativas de Uso dos Resíduos de Saneamento; Fontes renováveis de energia a partir dos processos do Saneamento Ambiental.

Perícias, Vistorias, Laudos e Pareceres Técnicos:

Conceitos, definições, finalidades, procedimentos; Estilo, redação, tratamento interpessoal na prática forense; Prova Pericial. Nomeação, suspeição, impugnação e funções do Perito do Juízo e do Assistente Técnico; Termo de Compromisso. Habilitação profissional *versus* conhecimento técnico do perito; Regularidade e atribuição profissional do perito e do assistente técnico; Quesitos; Competências para Formulação. Leis que estabelecem as diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico.

Andreoli, Cleverson Vitorio – **Lodo de esgotos. Tratamento e disposição final.** Belo Horizonte. Departamento de Engenharia Sanitária e Ambiental, UFMG; Companhia de Saneamento do Paraná, 2001.

Campos, Jose Roberto (Coord.) – **Tratamento de esgotos sanitários por processo anaeróbio e disposição controlada no solo.** Rio de Janeiro. ABES. 1999. Projeto PROSAB.

Daniel, Luiz Antônio (Coord.) – **Processos de desinfecção e desinfetantes alternativos na produção de água potável.** Rio de Janeiro, RiMA, ABES, 2001. Projeto PROSAB.

Di Bernardo, Luiz, Dantas, Angela di Bernardo – **Métodos e técnicas de tratamento de água** – segunda edição. São Carlos/SP : RiMA, 2005, Volume 1.

Di Bernardo, Luiz, Dantas, Angela di Bernardo – **Métodos e técnicas de tratamento de água** – segunda edição. São Carlos/SP : RiMA, 2005, Volume 2.

Libânio, Marcelo – **Fundamentos de qualidade e tratamento de água.** Campinas, SP: Editora Átomo, 2010.

Mota, Francisco Suetônio Bastos, Von Sperling, Marcos (Coord) – **Nutrientes de esgoto sanitário: utilização e remoção.** Rio de Janeiro. ABES. 2009.

Pessoa, Constantino Arruda, Jordão, Eduardo Pacheco – **Tratamento de Esgotos Domésticos** – ABES, 2° edição. 1982.

Von Sperling, Marcos – **Introdução a qualidade das águas e ao tratamento de esgotos.** Belo Horizonte. UFMG/DESA. 1995.

Von Sperling, Marcos – **Princípios básicos do tratamento de esgotos.** Belo Horizonte. UFMG/DESA. 1995.

Brasil - Lei Federal Nº 11.445 de 5 de janeiro de 2007 que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico e a política federal de saneamento básico.

2.10. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 10 – Engenheiro Eletricista

Análise de circuitos: conceitos básicos de eletricidade, grandezas elétricas e magnéticas, valor médio e valor eficaz, teoria de circuitos, análise de circuitos de corrente contínua e corrente alternada, análise de circuitos no domínio do tempo e no domínio da frequência, análise fasorial, potência, energia, sistemas polifásicos, cargas trifásicas equilibradas e não equilibradas, métodos de medição de potência, triângulo de potências.

Eletrônica analógica: dispositivos eletrônicos, diodo, diodo zener, fotodiodo, amplificadores operacionais, transistor bipolar, transistor de efeito campo, circuitos eletrônicos.

Eletrônica digital: conversão de sistemas numéricos, funções lógicas, operadores lógicos, circuitos lógicos e expressões booleanas, álgebra Booleana, simplificação de circuitos lógicos, circuitos combinacionais, conversores digital-analógico e analógico-digital.

Eletrônica de potência: dispositivos semicondutores de potência, retificadores controlados e não controlados, inversores de frequência, gradadores e choppers.

Instalações elétricas: instalações de baixa e média tensão, simbologia, dimensionamento de eletrodutos e condutores, norma regulamentadora de segurança em instalações elétricas – NR10, luminotécnica, SPDA, dispositivos de proteção, seccionamento e comandos, sistemas de aterramento, diagramas de comando e força, partida de motores elétricos de indução, projeto de subestação de consumidor, correção de fator de potência.

Conversão de energia: princípios de conversão eletromecânica de energia, circuitos magnéticos, transformadores, máquinas de corrente contínua, máquinas síncronas, máquinas polifásicas de indução, motores de indução monofásicos.

Instrumentação: conceitos de instrumentação, medição de grandezas elétricas e magnéticas, instrumentos analógicos e digitais, princípios físicos dos sensores, medição de nível, medição de fluxo, medição de pressão.

Manutenção de Instalações: técnicas, testes, inspeção, conexões, manutenção de equipamentos e máquinas.

Eficiência Energética: rendimento de equipamentos, eficientização de processos, redução de consumo de energia, tipos de tarifas, demanda.

NILSON, James W.; RIEDEL, Susan A. **Circuitos elétricos**. 8.ed. São Paulo : Pearson Prentice Hall, 2009.

FITZGERALD, A. E.; KINGSLEY JUNIOR, Charles; UMANS, Stephen D. **Máquinas Elétricas**. 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

CREDER, Helio. **Instalações Elétricas**. 15. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2007.

MAMEDE, João Filho. **Instalações Elétricas Industriais**. 6. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002.

TOCCI, Ronald J. **Sistemas Digitais: princípios e aplicações**. 10. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

MORAN, Angel V. **Manutenção Elétrica Industrial**, 2 ed., Salvador, VM Editora, 2005.

SORIA, Ayres F. S.; FILIPINI, Fabio A. **Eficiência Energética**, Curitiba, Editora Base -Didático, 2010.

RASHID, Muhammad H. **Eletrônica de potência: circuitos, dispositivos e aplicações**. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1999.

BARBI, Ivo. **Eletrônica de Potência**. Edição do Autor . 7ª Ed. Florianópolis. 2012.

BOYLESTAD, Robert L.; NASHIELSKY, Louis. **Dispositivos Eletrônicos e Teoria de Circuitos**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

BALBINOT, Alexandre; BRUSAMARELLO, Valner J. **Instrumentação e Fundamentos de Medidas**. Rio de Janeiro: LTC, 2006. 2 v.

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **Norma Regulamentadora N.10: segurança em instalações e serviços em eletricidade**. 2004. Disponível em:

<http://portal.mte.gov.br/data/files/8A7C812D308E216601310641F67629F4/nr_10.pdf>.

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 5410: Instalações elétricas de baixa tensão**. Rio de Janeiro, 2004.

ABNT- Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 5419: Proteção de estruturas contra descargas atmosféricas**. Rio de Janeiro, 2005.

ABNT- Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 14039: Instalações elétricas de média tensão de 1,0 kV a 36,2 kV**. Rio de Janeiro, 2005.

2.11. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 11 – Estatístico

Estatística Descritiva: Apresentação tabular e gráfica; Distribuições de frequência; Medidas de tendência central e medidas de dispersão. Curtose e Assimetria. **Demografia:** Conceitos básicos. **Probabilidade:** Conceitos básicos de probabilidade, probabilidade condicional, Teorema de Bayes, distribuições de probabilidade discreta e contínua. **Amostragem:** Amostragem aleatória simples e estratificada. **Estimação:** Intervalos de confiança e Testes de hipóteses; Correlação Linear; Análise de Regressão e Análise de Séries Temporais. **Estatística Multivariada:** Análise de agrupamento, Análise de Componentes Principais, Análise Fatorial e Análise Discriminante.

BUSSAB, W.O.; MORETTIN, P.A. **Estatística Básica**. 4ª Edição. Atual. Editora. São Paulo, SP, 1987.

CERQUEIRA, C.A. ; GIVISIEZ, G.H.N. **Conceitos Básicos de Demografia**. ABEP; 2004.

COCHRAN, W. G. **Sampling techniques**. 3.ed. New York: Wiley, 1977

GUJARATI, Damodar N. et al. **Econometria Básica**. 5. ed.: Bookman, 2011.

HAIR, Joseph et al. **Análise Multivariada de Dados**. 5. ed: Bookman, 2005.

HOFFMANN, Rodolfo. **Análise de Regressão**. 4. ed.: Hucitec, 2006.

JOHNSON, Richard; WICHERN, Dean. **Applied Multivariate Statistical Analysis**. 6. ed. New Jersey: Prentice Hall, 2007.

MEYER, P. **Probabilidade e aplicações a estatística**. Rio de Janeiro, LTC, 1974.

MONTGOMERY, Douglas C. e RUNGER, George C. **Applied Statistics and Probability for Engineers**. John Wiley & Sons, New York.3a Edição, 2003.

MORETTIN, Luiz Gonzaga. **Estatística básica: probabilidade e inferência**. São Paulo: Pearson, 2010.

MURTEIRA, B.,RIBEIRO, C.S.,ANDRADE e Silva,J. E PIMENTA, C. (2010).**Introdução à Estatística**. Escolar Editora, Lisboa.

2.12. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 12 – Médico do Trabalho

- Consolidação das Leis do Trabalho: Artigos 154 a 201, Lei n. 6.514 de 22.12.1977.

- Portaria n. 3.214 de 08.06.78 e suas alterações posteriores. Normas Regulamentadoras (NR) de Segurança e Medicina do Trabalho, do Ministério do Trabalho e Emprego, NR 01 a NR 36.

- Ergonomia. Postura e Movimento. Informação e Operação. Fatores ambientais. Organização do Trabalho. Método Ergonômico. Análise ergonômica do trabalho. Teletendimento e telemarketing.

- Acidente de trabalho. Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho. Técnicas de gestão de riscos. Organização de serviços de segurança e saúde do trabalho. Conceitos básicos sobre Segurança do Trabalho. Proteção contra riscos gerados por máquinas. Proteção contra choques elétricos e contra incêndio e explosões. Proteção contra riscos químicos. Proteção contra calor e ruído. Proteção contra riscos físicos e biológicos. Equipamentos de proteção Individuais. Medidas de Proteção Coletivas. Cuidados iniciais em situações de urgência: aplicação ao local de trabalho. Proteção contra impactos ambientais. Preparação para o controle de emergências ambientais.

- Legislação sobre acidente do trabalho e doenças profissionais e do trabalho. Lei nº 8.213 de 24 de julho de 1991. Regulamento da Previdência Social. Decreto nº 3.048 de 06 de maio de 1999 e suas alterações posteriores. Acidentes provocados por animais peçonhentos. Acidentes do trabalho com material biológico. Perfil profissiográfico previdenciário. Aposentadoria especial. Agentes nocivos e aposentadoria especial.

- Agentes e fatores de riscos e as doenças profissionais e do trabalho. Epidemiologia, reconhecimento, diagnóstico e tratamento, prognóstico e das doenças profissionais e do trabalho. Doenças Relacionadas ao Trabalho. Doenças Ocupacionais. Saúde Mental e Trabalho. Violência e Trabalho. Câncer ocupacional. Imunizações e vacinação na perspectiva da medicina do trabalho. Promoção da saúde e prevenção de doenças em trabalhadores viajantes e expatriados. Prevenção e manejo do problema de álcool e outras drogas em trabalhadores. Atendimento em situações de emergências e catástrofes e a medicina do trabalho. Nexos causal entre adoecimento e trabalho. Nexos Técnico Epidemiológico Previdenciário.

- Insalubridade e periculosidade. Atividades perigosas, insalubres ou penosas. Laudos técnicos. Perícias de insalubridade e periculosidade, prova pericial, neutralização da insalubridade. Espaços confinados. Sinalização de Segurança. Condições sanitárias e de conforto nos locais de trabalho.

-Higiene Ocupacional. Antecipação, reconhecimento, avaliação e controle de riscos ambientais. Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.

- Saúde no Trabalho. Prevenção de doenças relacionadas ao trabalho. Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO: Coordenação das campanhas de prevenção da saúde ocupacional; coordenação dos exames periódicos, admissionais, demissionais, de mudança de função e de readaptação funcional. Atestados de Saúde Ocupacional. Monitoramento biológico da exposição química ocupacional. Programa de proteção respiratória. Programa de conservação auditiva. Trabalho em turnos e noturno e seus impactos na saúde dos trabalhadores. Assédio moral e insegurança no emprego e seus impactos sobre a saúde dos trabalhadores. Classificação Internacional de Funcionalidade, incapacidade e saúde (CIF) e potenciais aplicações em saúde do trabalhador.
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA: estrutura, funcionamento, atribuições, processo eleitoral, capacitação dos trabalhadores, atas, registros. Relatórios técnicos de segurança do trabalho.
- Situações de grave e iminente risco. Embargo e Interdição. Trabalho em altura e controle médico.
- Toxicologia ocupacional. Toxicocinética e toxicodinâmica. Intoxicações profissionais agudas e crônicas causadas por metais, solventes, gases, vapores, poeiras, fibras. Agrotóxicos: quadro clínico das intoxicações, diagnóstico, tratamento, prognóstico, prevenção.
- Epidemiologia. Medidas de Ocorrência de doenças, agravos e óbitos. Estudos, delineamentos e desenhos de pesquisa em Epidemiologia. Epidemiologia e Saúde do Trabalhador no Brasil. Epidemiologia e Planejamento em Saúde. Epidemiologia e Gestão de Serviços de Saúde. Epidemiologia e Avaliação em Saúde. Vigilância e Monitoramento de Eventos Epidemiológicos. Epidemiologia e Assistência em Saúde. Raciocínio probabilístico. Estudos transversais, de casos e controles, de coorte e de intervenção. Coeficientes e taxas. Prevalência. Incidência. Programas de rastreamento e a abordagem epidemiológica. Inferências causais. Riscos. Vieses em estudos epidemiológicos. Validade e confiabilidade de testes diagnósticos. Detecção de epidemias.

BRASIL. Ministério da Saúde do Brasil. **Doenças relacionadas ao trabalho. Manual de procedimentos para os serviços de saúde.** Ministério da Saúde do Brasil, 2001.

SALIBA, Tuffi Messias. **Manual prático de higiene ocupacional e PPRA.** 4 ed. São Paulo: LTr, 2013.

SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO. **Manuais de Legislação Atlas,** 72ª ed. São Paulo: Editora Atlas S. A. 2013.

MARTINS, Sérgio Pinto. **Legislação Previdenciária.** Atualizada de acordo com o Decreto nº 3.048, de 06.05.1999 - Regulamento da Previdência Social. 19ª Ed. São Paulo: Atlas, 2013.

DUL, Jan; WEERDMEESTER, Bernard. **Ergonomia Prática.** 3ª Ed. revista e ampliada. São Paulo: Blucher, 2012.

MENDES, René. **Patologia do Trabalho.** 3ª Ed. São Paulo: Editora Atheneu, 2013. Volumes 1 e 2.

ALMEIDA FILHO, Naomar de; BARRETO, Maurício L. **Epidemiologia & Saúde: fundamentos, métodos, aplicações.** Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.

SALIBA, Tuffi Messias. **Aposentadoria Especial: aspectos técnicos para caracterização.** São Paulo: LTr, 2011.

2.13. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 13 – Pedagogo

Paradigmas Contemporâneos em Educação, Treinamento e Desenvolvimento.
 Diagnóstico, planejamento e avaliação dos processos educacionais no contexto organizacional.
 Construção de competências necessárias à organização.
 Desenvolvimento Humano: Adolescência e Adulto
 Tendências pedagógicas na prática educacional em ambientes empresariais.
 Teorias de aprendizagem.
 Planejamento e Projeto de Ensino e Aprendizagem.
 Metodologias de Ensino e Aprendizagem para ambientes empresariais: presenciais e em Educação à Distância (EAD)
 Avaliação de Projetos.
 Avaliação do Processo de Ensino- aprendizagem
 Educação na perspectiva de Educação Inclusiva e mercado de Trabalho.
 A Inclusão das Pessoas com Deficiência no Mercado de Trabalho
 Disponível em:
http://portal.mte.gov.br/data/files/FF8080812BCB2790012BCF9D75166284/inclusao_pessoas_defi12_07.pdf Acesso em: 14.01.2014.
 CAVALCANTI, Roberto de Albuquerque. Andragogia: a aprendizagem nos adultos
 Disponível em: <http://www.secrel.com.br/usuarios/cdvhs/texto3.htm>, 2001 Acesso em: 14.01.2014.

GRECO, Myrian Glória. O Pedagogo Empresarial. Pedagogia em Foco. Rio de Janeiro, 2005. Disponível em: <<http://www.pedagogiaemfoco.pro.br/jovens01.html>>. Acesso em: 14.01.2014.

RAMOS, Marise. Pedagogias das Competências, Autonomia ou Adaptação? São Paulo: Cortez, 2002.

GANDIN, Danilo. Soluções de Planejamento para uma Prática Estratégica e Participativa. 1ª.ed. Petrópolis: Vozes. 2013

PERRENOUD, Phelippe. Dez Novas Competências para Ensinar. Porto Alegre: Artmed, 2000.

FREIRE, Paulo. Pedagogia da Autonomia. 25ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 2002
Disponível em: <<http://bibliotecauergs.blogspot.com.br/2011/05/livros-de-paulo-freire-disponiveis-para.html>> Acesso em: 14.01.2014

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido. 11ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 2002.
Disponível em: <<http://bibliotecauergs.blogspot.com.br/2011/05/livros-de-paulo-freire-disponiveis-para.html>> Acesso em: 14.01.2014

LUCKESI, Cipriano Carlos. Avaliação da Aprendizagem Componente do Ato Pedagógico 1ª ed. São Paulo. Cortez. 2011.

LIBÂNEO, José Carlos. Pedagogia e pedagogos, para quê? 12ª ed. São Paulo: Cortez, 2013.
Paradigmas Contemporâneos e as Contribuições dos Jogos e Simulações em Educação, Treinamento e Desenvolvimento do Potencial Humano.
Disponível em: < <http://www.faccamp.br/ojs/index.php/RMPE/article/view/140/124>>
Acesso em: 14.01.2014

LUCK, Heloísa. Gestão Educacional – Uma Questão Paradigmática. 1ª ed. São Paulo. Vozes. 2006.

2.14. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 14 – Psicólogo

Psicodinâmica do trabalho; análise institucional; psicologia social; trabalho e saúde mental; avaliação psicológica; psicodiagnóstico; ética profissional; personalidade; psicopatologia; processos grupais; coordenação de grupos, cultura organizacional, adições, abuso de álcool e outras drogas.

ABREU, CRISTIANO NABUCO e outros. **Síndromes Psiquiátricas: diagnóstico e entrevista para profissionais de saúde mental.** Porto Alegre: Artmed, 2006.

BAREMBLITT, GREGÓRIO. **Compêndio de análise institucional e outras correntes: teoria e prática** (5º ed). Belo horizonte: Instituto Felix Guattari, 2002.

BARROS, Regina Benevides de. **Grupo: a afirmação de um simulacro** (3ª edição- 1ª reimpressão). Porto Alegre: Sulina/Editora da UFRGS, 2013.

CUNHA, Jurema Alcides. **Psicodiagnóstico-V** (5ª edição). Porto Alegre: Artmed, 2003

CATTANI, Antonio; HOLZMANN, Lorena. **Dicionário de Trabalho e Tecnologia** (2ª edição). Porto Alegre: Zouk, 2011.

DEJOURS, C.; ABDOUCHELI, E.; JAYET, C. **Psicodinâmica do trabalho. Contribuições da escola djouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho.** São Paulo, Atlas, 1994.

HALL, Calvin; GARDNER, Lindzey; CAMPBELL, John. **Teorias da Personalidade** (4ª Edição). Porto Alegre: Artmed, 2000.

RODRIGUES, Aroldo; ASSMAR, Eveline Maria Leal; JABLONSKI, Bernardo. **Psicologia Social** (27ª edição). Petrópolis: Vozes, 2009.

VAISSMAN, Magda. **Alcoolismo no trabalho.** Rio de Janeiro: Editora Garamond, 2004

VIEIRA, Fernando de Oliveira; MENDES, Ana Magnólia; CRESPO, Álvaro Roberto Merlo. **Dicionário Crítico de Gestão e Psicodinâmica do Trabalho.** Curitiba: Juruá, 2013.

WASHTON, Arnold; ZWEBEN, Joan. **Prática psicoterápica eficaz dos problemas com álcool e drogas.** Porto Alegre: Artmed, 2009.

ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antonio Virgílio Bittencourt. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil.** (reimpressão, 2007). Porto Alegre: Artmed, 2004

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Código de ética profissional do psicólogo de agosto de 2005.**

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Resolução CFP nº 07/2003. **Institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo psicólogo, decorrentes de avaliação psicológica e revoga a resolução CFP nº 17/2002.**

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Resolução CFP nº 001/99 Estabelece normas de atuação para os psicólogos em relação à questão da Orientação Sexual.**

2.15. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 15 – Químico

Química Geral: Substâncias puras e misturas. Caracterização e propriedades de substâncias puras e misturas. Processos de separação de misturas. Equações químicas e Estequiometria. Soluções. Gases. Segurança em laboratório. Equipamentos de proteção individual (EPIs).

Química Inorgânica: Estrutura atômica. Classificação periódica dos elementos químicos. Ligações químicas em compostos covalentes, sólidos e compostos de coordenação. Forças intermoleculares. Conceitos de ácidos e bases. Organometálicos.

Química Analítica: Amostragem e preparação de amostras para análise. Caracterização de espécies catiônicas e aniônicas. Volumetria. Gravimetria. Preparo de soluções. Erros na análise quantitativa. Expressão de resultados.

Análise Instrumental: Técnica de espectrometria atômica. Potenciometria e condutometria.

Cromatografia gasosa e líquida. Espectroscopia de absorção molecular no ultravioleta e visível.

Química Ambiental: Propriedades e características das águas. Características físicas e organolépticas, químicas e radioativas. Estudo de poluentes e contaminantes da água tais como: metais pesados, organoclorados, poliaromáticos, pesticidas, fertilizantes, detergentes, material particulado, etc. Resíduos: definições e tratamento. Métodos e técnicas envolvidas nas etapas do tratamento de água.

Química Orgânica: Principais características estruturais e físicas dos compostos orgânicos. Isomerias. Reações de substituição, adição e eliminação. Polímeros naturais e sintéticos. Análise de compostos orgânicos via úmida.

Físico-Química: Termodinâmica química. Equilíbrio químico e afinidade química. Equilíbrio iônico.

Eletroquímica. Cinética de reações químicas.

Russel, John B. Química Geral. São Paulo: Brasil, vol1 e 2.; Ed. McGraw Hill do Brasil. 1982.

Kotz, J., Treichel, P., Weaver, G., Química Geral e Reações Químicas Vol. 1 e 2, Ed. Vestseller, 1987.

Brown, T., LeMay Jr., H. E., Bursten, B.; Química: A Ciência Central. New Jersey: Ed. Prentice Hall Inc., 1991.

Skoog, D. A.; West, D. M.; Holler, F. J.; Crouch, S. R.; Fundamentos de Química Analítica, 8ª edição. São Paulo: Ed. Pioneira Thomson Learning, 2006.

Skoog, D.A.; Holler, F.J.; Nieman, T.A. Princípios de Análise Instrumental. 5ª. Ed. Bookman, 2002.

Harris, Daniel C.; Harris, Daniel C.; Análise Química Quantitativa 8ª ed, Ed. LTC, 2012.

Vogel, A.I.; Química Analítica Qualitativa, Editora: Mestre Jou, 1981.

Silverstein, R.M., Bassler, G.C., Morrill, T.C.; Spectrometric Identification of Organic Compounds. 5 ed., New York: Ed. John Wiley & Sons, 1991.

Pavia, D.L.; Lampman, G.M.; Kirz, G.S.; Engel, R.G.; Introduction to Organic Laboratory Techniques – a small scale approach. 2ª ed. Ed. Saunders College Publishing, 2004. (versão português).

Baird C., Cann M.; Química Ambiental 4ª Edição, Ed. Bookman., 2011.

Di Bernardo, L., Di Bernardo Dantas, A.; Métodos e Técnicas de Tratamento de água, 2ª Ed. Rima, 2005.

Di Bernardo, L., Paz, L.P.S.; Seleção de Tecnologias de Tratamento de Água, Vol, 2, Ed. LDiBe, 2008.

13. Solomons, T. W. G.; Química Orgânica. 7ª ed. (V. 1 e 2) Ed. Livros Técnicos e Científicos, 2001.

Vollhardt, K. P. C.; Schore, N. E.; Química Orgânica. Estrutura e Função. 4ª Ed. Bookman, 2004.

McMurry, J.; Química Orgânica. Rio de Janeiro: Ed. Livros Técnicos e Científicos, 1997.

Allinger, N. L., Cava, M. P., Johnson, C. R., Lebel, N. A., Stevens, C. L.; Química Orgânica. Rio de Janeiro. Ed. Guanabara Dois, 1990.

Vogel, A. I. Química Orgânica Análise Orgânica Qualitativa, Vol. 1, Ed. Universidade de São Paulo, 1988.

Atkins, P. W. Physical Chemistry. 6ª. Ed. Oxford: Oxford University Press, 1998.

BRASIL. Portaria N° 2914 de 12 de Dezembro de 2011. Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.

BRASIL. RESOLUÇÃO DA CONAMA N° 357, de 17 de março de 2005. Publicada no DOU nº 053, de 18/03/2005, págs. 58-63. Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.

BRASIL RESOLUÇÃO DA CONAMA N° 396, de 3 de abril de 2008. Publicada no DOU nº 66, de 7 de abril de 2008, Seção 1, páginas 64-68. Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.

2.16. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 16 – Relações Públicas

- Teorias de Relações Públicas e comunicação organizacional;
- Legislação em Relações Públicas;
- Gestão do relacionamento entre a organização e seus públicos de interesse;
- Comunicação organizacional: conceitos, planejamento e execução;
- Gestão da imagem e reputação organizacional;
- Comunicação em situação de crise;
- Comunicação pública;
- Estratégias de comunicação organizacional;
- Tecnologias aplicadas às Relações Públicas;
- Endomarketing e comunicação interna;
- Responsabilidade Social, comunicação e cidadania;
- Eventos: planejamento e realização;
- Cerimonial e protocolo;
- Pesquisa e auditoria em Relações Públicas e comunicação organizacional;
- Relacionamento com a mídia.

ARGENTI, Paul. **Comunicação empresarial**: a construção da identidade, imagem e reputação. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

BRASIL. **Decreto n.º 70.274, de 9 de março de 1972**. Aprova as normas do cerimonial público e a ordem geral de precedência. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/D70274.htm>. Acesso em: 14 jan. 2014.

BRASIL. **Lei n.º 5.700, de 1º de setembro de 1971**. Dispõe sobre a forma e a apresentação dos Símbolos Nacionais, e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L5700.htm>. Acesso em: 14 jan. 2014.

BRASIL. **Lei nº 5.377, de 11 de dezembro de 1967**. Disciplina a Profissão de Relações Públicas e dá outras providências. Disponível em: <<http://www.conferp.org.br/?p=179>>. Acesso em: 14 jan. 2014.

BRASIL. **Decreto nº 63.283, de 26 de setembro de 1968**. Aprova o Regulamento da Profissão de Relações Públicas de que trata a Lei nº 5.377, de 11 de dezembro de 1967. Disponível em: <<http://www.conferp.org.br/?p=201>>. Acesso em: 14 jan. 2014.

CESCA, Cleusa, G. Gimenes. **Organização de eventos**: manual para planejamento e execução. 9 ed. Rev. e atual., São Paulo: Summus, 2008.

DORNELLES, Souvenir Maria Graczyk(org.) **Relações públicas**: construindo relacionamentos estratégicos. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2010.

_____. **Relações públicas**: planejamento e comunicação. Porto Alegre: EDIPUCRS: 2012.

DUARTE, Jorge. **Assessoria de imprensa e relacionamento com a mídia** : teoria e técnica (Org.). 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

_____. (Org.). **Comunicação Pública**: Estado, governo, mercado, sociedade e interesse público. São Paulo: Atlas, 2007.

FARIAS, Luiz Alberto de. **Relações públicas estratégicas**: técnicas, conceitos e instrumentos. São Paulo: Summus, 2011.

FORNI, João José. **Gestão de crises e comunicação**. São Paulo: Atlas, 2013.

GIACAGLIA, Maria Cecília. **Eventos**: como criar, estruturar e captar recursos. São Paulo: Thomson Learning, 2006.

GRACIOSO, Francisco. **Propaganda institucional**: nova arma estratégica da empresa. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

GRUNIG, James E.; FERRARI, Maria Aparecida; FRANÇA, Fábio. **Relações Públicas**: teoria, contexto e relacionamentos. São Caetano do Sul, SP: Difusão, 2009.

KUNSCH, Margarida Maria Krohling(Org.). **Relações públicas**: histórias, teorias e estratégias nas organizações contemporâneas. São Paulo: Saraiva, 2009.

_____. (Org.). **Gestão estratégica em comunicação organizacional e relações públicas**. São Caetano do Sul: Difusão, 2008.

LUPETTI, Marcelia. **Gestão Estratégica da comunicação mercadológica**. São Paulo: Thomson, 2006.

LUZ, Olenka Ramalho. **Cerimonial e protocolo e etiqueta**: introdução ao cerimonial do Mercosul: Argentina e Brasil. São Paulo: Saraiva, 2005.

RIO GRANDE DO SUL. **Decreto n.º 30.012, de 31 de dezembro de 1980.** Aprova as Normas do Cerimonial Público Estadual. Disponível em:
<http://www.al.rs.gov.br/legis/M010/M0100099.ASP?Hid_Tipo=TEXT0&Hid_TodasNormas=25767&hText0=&Hid_IDNorma=25767>. Acesso em: 14 jan. 2014.
ROSA, Mário. **A reputação na velocidade do pensamento.** São Paulo: Geração Editorial, 2006.
SILVA NETO, Belmiro Ribeiro da. (Coord.) Comunicação corporativa e reputação: construção e defesa da imagem favorável. São Paulo: Saraiva, 2010.
ZANELLA, Luiz Carlos. **Manual de organização de eventos: planejamento e operacionalização.** São Paulo: Atlas, 2003.

NÍVEL MÉDIO

3. PROVAS OBJETIVAS COMUNS A TODOS OS EMPREGOS (17 - Técnico de Contabilidade; 18 – Técnico de Informática; 19 – Técnico Eletrônico; 20 – Técnico Eletrotécnico; 21 – Técnico Mecânico; 22 – Técnico Químico)

3. 1. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Análise e interpretação textual. Compreensão global do texto. Estrutura do texto e dos parágrafos. Ideias principais e secundárias. Elementos de coesão. Informações literais e inferências. Vocabulário. Significação das palavras e expressões do texto. Substituição de palavras e expressões do texto. Estrutura e formação das palavras (valor dos afixos e radicais). Denotação e conotação. Aspectos gramaticais. Ortografia: emprego de letras. Relações entre fonemas e letras. Acentuação gráfica. Emprego e flexão das classes gramaticais. Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal e emprego do sinal indicador de crase. Processos de coordenação e subordinação. Pontuação.
BECHARA, Evanildo. **Moderna Gramática Portuguesa.** 37. ed. Rio de Janeiro: Lucerna, 2001. Revista e ampliada.
CUNHA, Celso; CINTRA, Lindley. **Nova Gramática do Português Contemporâneo.** 3. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2001.
FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Novo dicionário da língua portuguesa.** São Paulo: Positivo, 2009.
FIORIN, José Luiz; SAVIOLI, Francisco Platão. **Para entender o texto: leitura e redação.** 17. ed. São Paulo: Ática, 2008.
HOUAISS, Antonio; VILLAR, Mauro de Salles. **Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa.** Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.
LUFT, Celso Pedro. **Dicionário Prático de Regência Verbal.** São Paulo: Ática, 1996.
_____. **Dicionário Prático de Regência Nominal.** São Paulo: Ática, 1999.

Fontes online:

ACADEMIA BRASILEIRA DE LETRAS. Busca no Vocabulário Ortográfico da Língua Portuguesa. Disponível em:
<<http://www.academia.org.br/abl/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?sid=23><http://www.academia.org.br/abl/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?sid=23>> Acessado em 31/10/2013.
Dicionário do Aurélio. Disponível em
<<http://www.dicionariodoaurelio.com/http://www.dicionariodoaurelio.com/>> Acessado em 31/10/2013.
iDicionário Aulete. Disponível em:
<<http://aulete.uol.com.br/index.php><http://aulete.uol.com.br/index.php>>. Acessado em 31/10/2013.

3.2. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE RACIOCÍNIO LÓGICO

O Raciocínio Lógico, ou Raciocínio Matemático é um conjunto de métodos que podemos utilizar para assegurar a validade de certas afirmações, desde que acreditemos na validade de outras que consideramos como conhecidas.

A prova de Raciocínio Lógico pretende identificar o candidato que possua um conhecimento de Matemática adequado ao cargo, que seja capaz de ler, compreender, interpretar e resolver problemas apresentados na linguagem do cotidiano, na simbólica, na linguagem dos gráficos, diagramas e tabelas. Valoriza o pensamento dedutivo e indutivo, o combinatório, o probabilístico, o geométrico e o algébrico, entre outros. As questões propostas abrangem conteúdos considerados essenciais para o desempenho na prova, conforme relacionados a seguir:

Conjuntos Numérico:

- Números naturais, inteiros, racionais e reais. Operações e propriedades. Operações com conjuntos: União, intersecção, diferença, complementar. Representação por diagramas.
- Razões, proporções, regra de três simples, regra de três composta, porcentagem, juros simples.
- Simplificação de expressões numéricas e algébricas, valor absoluto (módulo), desigualdades.

Variáveis e Funções:

- Funções reais de variável real: domínio e imagem, classificação quanto ao crescimento, representação gráfica.
- Função linear e afim: expressão algébrica, construção e interpretação de gráficos (raiz, coeficientes angular e linear).
- Função quadrática: expressão algébrica, construção e interpretação de gráficos (raízes, pontos de máximo e de mínimo, concavidade).

Logaritmo e Exponencial:

- Funções exponenciais: Expressão, construção, interpretação de gráficos e propriedades.
- Funções logarítmicas: Expressão, construção, interpretação de gráficos e propriedades.
- Equações exponenciais e logarítmicas: Resolução.

Progressões:

- Progressões aritméticas: Termo geral, soma dos termos, interpolação.
- Progressões geométricas: Termo geral, soma dos termos, interpolação.
- Princípio fundamental da contagem, arranjos simples, permutações simples e combinações simples: conceito e aplicações.
- Espaço amostral, resultados igualmente prováveis, probabilidade condicional e eventos independentes.

Geometria plana e Geometria espacial:

- Áreas e perímetros: polígonos, círculos e partes do círculo.
- Figuras geométricas espaciais: Poliedros regulares, áreas de superfícies e volumes de prismas, pirâmides, cilindros, cones, esferas.

Exercícios gerais e aplicações referentes aos assuntos acima.

SÉRATES, Jonofon. **Raciocínio Lógico**. 8 ed. Brasília: Editora Jonofon, 1998.

DANTE, Luiz Roberto. **Matemática – Contexto e Aplicações**. Volume Único. São Paulo: Editora Ática, 2008.

DANTE, L.R. **Matemática: contexto e aplicações**. 3 volumes. 4. ed. São Paulo: Editora Ática, 2007.

MURAKAMI, Carlos; IEZZI, Gelson; DOLCE, Osvaldo. **Fundamentos de matemática elementar**. 8. ed. São Paulo: Atual, 2004. (Coleção 10 volumes)

DANTE, Luiz Roberto. **Tudo é Matemática**. 6º ao 9º anos. São Paulo: Editora Ática, 2008.

MORGADO, Augusto César e outros. **Análise Combinatória e Probabilidade**. Rio de Janeiro: Sociedade Brasileira de Matemática, 2004.

3.3. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE EQUIDADE DE GÊNERO E IGUALDADE RACIAL

Temática de gênero, raça e etnia, conforme Decreto nº 48.598, de 19 de novembro de 2011.

BRASIL. Lei Federal nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 - Lei Maria da Penha.

RIO GRANDE DO SUL. Lei Estadual nº 13.694, de 19 de janeiro de 2011 - Estatuto Estadual da Igualdade Racial.

BRASIL. Lei Federal nº 12.288, de 20 de julho de 2010 - Estatuto Nacional da Igualdade Racial.

4. PROVAS OBJETIVAS DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS PARA CADA EMPREGO

4.1. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 17 – Técnico de Contabilidade

Contabilidade: conceito- objeto- objetivo- campo de aplicação-princípios de contabilidade-usuários da informação contábil.- **Patrimônio:** conceito- equação fundamental do patrimônio- representação gráfica do patrimônio- composição quantitativa e qualitativa; os fatos contábeis e seus efeitos no patrimônio; o Ativo, o Passivo e o Patrimônio Líquido. **Atos e fatos contábeis.** origem e aplicação dos recursos.

Variações patrimoniais: variações patrimoniais qualitativas e quantitativas fatos permutativos- modificativos e mistos. **Técnicas Contábeis:** escrituração- demonstrações contábeis- auditoria- análise das demonstrações financeiras. **Conta:** conceito- classificação das Contas- débito, crédito e saldo das contas. **Contas Patrimoniais e contas de resultado:** contas do ativo- passivo-patrimônio líquido- receitas e despesas. Receitas e despesas antecipadas. Receitas e despesas diferidas. **Plano de contas:** composição plano de contas- ordenamento das contas. **Capital:** capital de terceiros- capital próprio-

capital total - capital social. **Escrituração contábil:** conceito- métodos partidas dobradas- livro diário- livro razão- regimes contábeis; lançamentos contábeis-: operações financeiras, de empréstimos, juros e de descontos ativos e passivos- duplicatas descontadas- Razonete. **Balancete de Verificação:** conceito- estrutura e elaboração. **Tributos: Conceito, retenção, base de cálculo, alíquotas; incidências; apuração, legislação:** Imposto de Renda Pessoa Jurídica e Contribuição social sobre o lucro. Retenção na fonte de impostos e contribuições (IR, PIS, COFINS, CSLL, ISS, INSS). Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços – ICMS. Contribuição Previdenciária. **Operações Comerciais:** equações básicas, estoques, inventários e operações relativas a compras e vendas de mercadorias e prestação de serviços. Tributos federais incidentes sobre o faturamento. Custo das Mercadorias Vendidas - C.M.V. Resultado da Conta Mercadorias - R.C.M.. **Folha de pagamento:** direitos dos empregados, incidência de verbas trabalhistas no cálculo do INSS, FGTS e Imposto de Renda na Fonte, férias, 13º salário, salário e remuneração, descontos permitidos na legislação trabalhista, faltas justificadas, enquadramento de justa causa. **Exercício Social e Demonstrações contábeis:** Periodicidade e ciclo operacional – Exercício social e financeiro-Balanco Patrimonial- Demonstração do Resultado do Exercício- Demonstração de Mutações do Patrimônio Líquido- Demonstrativo de Lucros e Prejuízos acumulados- Demonstrativo do Fluxo de Caixa (Método direto e indireto)-Demonstrativo do Valor Adicionado: conceito- conteúdo- estrutura.

BRASIL. Leis Federais 6.404, de 15 de dezembro de 1976; 11.638, de 28 de dezembro de 2007 e 11.941, de 27 de maio de 2009.

BRASIL. CFC- Conselho Federal de Contabilidade- Resolução CFC nº 1282 de 28.5.2010 e Resolução CFC nº 750/93 de 29.12.1993.

EQUIPE DE PROFESSORES DA FEA/USP. Contabilidade Introdutória. 11. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

FIPECAFI. IUDÍCIBUS, Sérgio de. Manual de contabilidade societária: aplicável a todas as sociedades. 2ª edição. São Paulo: Atlas, 2013.

MONTOTO, Eugenio. Contabilidade Geral Esquematizado. São Paulo: Saraiva, 2011.

OLIVEIRA, Aristeu de. Manual de Prática Trabalhista. 47ª edição. São Paulo, Atlas, 2012

PADOVEZE, Clovis Luis. Manual de Contabilidade Básica- Contabilidade Introdutória e intermediária. 8ªedição. São Paulo: Atlas, 2012

PEREZ JUNIOR, José Hernandez; OLIVEIRA, Luís Martins de. Contabilidade Avançada. 8ªedição. São Paulo. Atlas, 2012.

REIS, Arnaldo. Demonstrações Contábeis: estrutura e análise. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

SANTOS, José Luiz dos; SCHMIDT, Paulo. Contabilidade Societária. 4ªedição. São Paulo. Atlas, 2011.

SILVA, Alexandre Alcantara da. Estrutura, Análise e Interpretação das Demonstrações Contábeis.

Ampliado e revisto conforme Lei nº 11.638/2007 e Lei nº 11.941/2009 e Pronunciamentos do CPC.. 3ª edição São Paulo: Atlas, 2012.

4.2. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 18 – Técnico de Informática

Banco de dados relacionais: fundamentos (objetivos, visão dos dados, modelo de dados); modelo entidade-relacionamento (metas de projeto; chaves, diagrama Entidade-Relacionamento), modelo relacional (estrutura, álgebra relacional, visões); regras de integridade (restrições de domínios, integridade referencial); projeto de banco de dados relacional: decomposição, normalização; estrutura de arquivos e armazenamento (discos magnéticos, RAID, organização do arquivo); indexação e hashing (índices, hashing estático, hashing dinâmico);

Linguagens de programação: SQL (modelagem de dados; criação de banco de dados e tabelas; criação de índices; inclusão/alteração/remoção de linhas em tabelas; pesquisa básica em tabelas; pesquisa em múltiplas tabelas), Java (estrutura de um programa, estruturas de controle, variáveis, classes e objetos, métodos, biblioteca de classes padrão), SHELL SCRIPT (linha de comando, arquivo de configuração, banco de dados, expressões regulares, caracteres de controle), Javascript (tipos de dados e valores; variáveis; expressões e operadores; instruções; funções; objetos; arrays; JavaScript em navegadores; janelas e frames; o objeto Document; formulários e elementos de formulário; o modelo de objeto de documento; eventos e tratamento de evento; expressões regulares), JSP (tecnologia Servlet, acesso a bancos de dados com JDBC, gerenciamento de sessão, aplicativo e eventos de sessão, sintaxe da linguagem), ASP (framework .NET, biblioteca de classes, arquitetura do ASP.NET, ferramentas de desenvolvimento, sintaxe da linguagem, principais diretivas de página, segurança, autenticação), HTML (características, utilização de tags de formatação de textos e parágrafos, estilos, pré-formatação de textos e letreiros com movimentos, blocos de texto, alinhamentos, listas, links, imagens, tabelas e células,

frames, formulários), XML e XSL (CSS, criando marcação com XML, definição de tipo de documento – DTD, esquemas, modelo de objeto de documento – DOMTM, transformações via XSL - XSLT, tecnologias e aplicações de XML/XSL).

Desenvolvimento de aplicações: programação estruturada, orientação a objetos (classificação, abstração e instanciação; atributos; métodos; encapsulamento; herança; polimorfismo); UML (motivação para a modelagem de software; prototipação; manutenção; diagramas UML; ferramentas CASE), conceito de MVC (Model-view-controller) e Padrões de Projeto.

Metodologias de programação: conceitos (algoritmos e programas, compiladores, estruturação de algoritmos, pseudocódigo); técnicas: abordagem top-down, recursividade; documentação de programas;

Teleprocessamento e redes de computadores:

a. Redes de transmissão de dados: conceitos, componentes e topologia; modulação (conceitos, modulação em frequência, amplitude e fase); modos de transmissão de dados (simples, duplex e half-duplex, serial/paralelo, síncrono e assíncrono).

b. Redes de computadores: conceitos, topologias e principais componentes; elementos de interconexão; LAN-Local Área Network e WAN-Wide Área Network (conceitos básicos, aplicações, principais componentes e níveis de serviços QoS e SLA); protocolos de comunicação (conceitos e serviços); protocolos TCP/IP, ATM e Ethernet; padrões de protocolo OSI/ISO, TCP/IP e ITU-T; VoIP.

c. Segurança de redes: Mecanismos de proteção de rede; criptografia; Virtual Private Network (VPN); certificação digital; políticas de segurança; mecanismos de detecção e proteção contra invasores.

d. Redes, Internet, Intranet e Extranet: topologias de redes; meios físicos de transmissão de dados; funções do nível de enlace, protocolos de enlace remoto (PPP); padrões IEEE para redes locais (subnível LLC, subnível MAC); hardware: repetidor, hub, bridge, switch e roteador – conceito e funcionamento; conceitos do nível de rede (tipos de serviço, endereçamento, redes orientadas e não orientadas à conexão); nível de rede – arquitetura Internet: protocolo IP (endereçamento, tabela de roteamento estática); protocolo ARP, RARP, ICMP, IPv6; nível de transporte: tipos de serviços, qualidade de serviço, endereçamento, controle de conexão e fluxo, multiplexação e controle de erros; nível de transporte Internet: estrutura, funções, protocolos TCP e UDP; nível de aplicação: DNS, DHCP, LDAP, domínio de servidores NT, segurança de rede (fundamentos e conceitos, firewall, proxy, anti-vírus, Radius e Kerberos, monitoramento de tráfego).

Microinformática: Sistema operacional Linux, Windows 8 e Windows Server 2008/2012: instalação, configuração e administração; comandos básicos e avançados; interface com usuário; instalação, configuração e gerência de dispositivos de armazenamento de dados, incluindo arquivos e diretórios; administração de segurança, usuários e grupos; administração de rede e comunicação de dados; administração de periféricos; gerenciamento de processos. Microcomputadores compatíveis com arquitetura IBM-PC (microprocessadores Intel): conceitos sobre os principais periféricos (monitor de vídeo, teclado, dispositivos apontadores, impressoras, scanners, câmeras de vídeo, dispositivos de áudio); conceitos sobre memórias eletrônica (RAM, ROM, CACHE, EPROM, FLASH), magnética (discos e fitas) e ópticas (CD, DVD); firmware (BIOS); interfaces seriais e paralelas; barramentos; interface gráfica; fonte de alimentação.

Sistemas operacionais: Microsoft Windows (XP Home e Professional, Windows 7 Home e Professional, Windows 8 e Windows Server 2008/2012), Unix e Linux (Ubuntu). Windows e Linux: fundamentos básicos, instalação, comandos, configuração e administração; sistema operacional propriamente dito; funções e recursos, servidor de rede, servidor de arquivos, servidor de impressão, servidor de correio eletrônico, servidor de Internet e Intranet, Backup, FTP, DNS, DHCP e Firewall, Apache, SMTP, LILO, NFS e Samba, tipos de RAID, DHCP, DNS, Web (IIS), Active Directory, Server Core, PowerShell e Hyper-V.

Thompson, Marco Aurélio; WINDOWS SERVER 2008 R2 - INSTALACAO, CONFIGURACAO E ADMINISTRACAO DE REDES

Thompson, Marco Aurélio; Microsoft Windows Server 2012 - Instalação, Configuração e Administração de Redes. Erica, 2012

Thompson, Marco Aurélio; Microsoft - Windows Server 2012 - Fundamentos. Erica, 2012

Mário Gomes da Silva. Informática - Terminologia - Microsoft Windows 8 - Internet - Segurança - Microsoft Office Word 2010

Lecheta, Ricardo R.; Lecheta, Ricardo R.. Desenvolvendo Para Windows 8 - Aprenda A Desenvolver Aplicativos Para Windows Phone 8 e Windows 8. Novatec, 2013

Staneck, William R.; Staneck, William R.. Windows Server 2008 - Guia Completo. Bookman, 2009

MATTHEWS, MARTY. MICROSOFT WINDOWS SERVER 2008 O GUIA DO INICIANTE . CIENCIA

MODERNA, 2008

BONAN, ADILSON RODRIGUES.LINUX - FUNDAMENTOS, PRATICA E CERTIFICAÇÃO LPI. STARLIN ALTA CONSULT, 2010

Morimoto, Carlos E.; Morimoto, Carlos E.; Morimoto, Carlos E. Servidores Linux - Guia Prático. Sulina,2008

JARGAS, AURELIO MARINHO. SHELL SCRIPT PROFISSIONAL. NOVATEC,2008

JARGAS, AURELIO MARINHO.EXPRESSOES REGULARES UMA ABORDAGEM DIVERTIDA. NOVATEC,2012

Silva, Ricardo Pereira. UML2:Modelagem Orientada a Objetos. Florianópolis: Visual Books,2007

Molinari, Leonardo. Testes de Software: Produzindo Sistemas Melhores e Mais Confiáveis.São Paulo:2003

Morrison, Michael; Beighley, Lynn. Use a Cabeça Php & Mysql. 1ª Edição, Alta Books:2013

Guedes, Gilleanes T.A..UML 2. Guia Prático. São Paulo,Novatec. 2007

John L. Hennessy,David A. Patterson. Arquitetura de Computadores, uma abordagem quantitativa - 4ª Ed, Rio de Janeiro, CAMPUS, 2008

Abraham Silberschatz, Henry F. Korth, S. Sudarshan. Sistema de Banco de Dados. Tradução da 5ª Ed, 4ª reimpressão, Rio de Janeiro: Elsevier, 2006

Roger S. Pressman. Engenharia de Software - Uma Abordagem Profissional - 7º Ed, Porto Alegre: AMGH, 2011

Rubem E. Ferreira. Linux Guia do Administrador do Sistema.2ª Ed, São Paulo:NOVATEC,2008

Eric Freeman; Elisabeth Freeman. Use A Cabeça! Padrões de Projetos.2ª ed. Rio de Janeiro:ALTA BOOKS.2009

Renê Rodrigues Veloso. Java e XML - Guia de Consulta Rápida - 2ª edição. São Paulo:NOVATEC,2007

Luis Gustavo Amaral. CSS Cascading Style Sheets – Guia de Consulta Rápida (3ª edição). São Paulo:NOVATEC,2009

Juliano Niederauer. PHP com XML – Guia de Consulta Rápida – 3ª edição. São Paulo:NOVATEC,2007

Peter Jandl Jr..Java 6 - Guia de Consulta Rápida. São Paulo:NOVATEC,2008

Juliano Niederauer. PHP 5 - Guia de Consulta Rápida. São Paulo:NOVATEC,2004

Roberto Severo de A. Coelho. Editor Vi - Guia de Consulta Rápida. São Paulo:NOVATEC,2002

Harvey M. Deitel, Paul J. Deitel. Java: Como Programar, 8ª Ed. , Pearson - Prentice Hall, 2010

TANENBAUM, ANDREW S..REDES DE COMPUTADORES, 4ªED., CAMPUS, 2003

Harvey M. Deitel, Paul J. Deitel. Java: Como Programar, 6ª Ed. , Pearson - Prentice Hall, 2007

HEUSER, Carlos Alberto. Projeto de banco de dados. 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2009.

WEBER, Raul Fernando. Fundamentos de arquitetura de computadores. 4. ed. Porto Alegre, RS: Bookman,;Instituto de Informática da UFRGS, c2012.

LibreOffice Guia do Iniciante, Disponível em: <<http://wiki.documentfoundation.org/images/3/3e/0100GS3-GuiadoIniciante-ptbr.pdf>> Acesso em: 08/01/2014

LibreOffice Guia do Writer, Disponível em: <http://wiki.documentfoundation.org/images/b/b3/0200WG3-Guia_do_Writer-ptbr.pdf> Acesso em: 08/01/2014

LibreOffice Guia do Math, Disponível em: <http://wiki.documentfoundation.org/images/8/85/0700MG33-Guia_do_Math-ptbr-PDF.pdf> Acesso em: 08/01/2014

VAL, Carlos Eduardo. Ubuntu – Guia do Iniciante 2.0. Disponível em: <<http://orgulhogeek.net/ubuntu-guia-do-iniciante/>> Acesso em: 08/01/2014

CERT.br. Cartilha de Segurança para Internet, 2ªEd. São Paulo: CERT.br, 2012. Disponível em: <<http://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>> Acesso em: 08/01/2014.

4.3. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 19 – Técnico Eletrônico

Eletricidade básica: unidades de medida elétrica e magnética, sistema internacional de unidades, teoria de circuitos, capacitores e indutores, circuitos de corrente contínua, circuitos de corrente alternada monofásico e trifásico, cálculo de potência.

Instrumentação: conceitos de instrumentação, instrumentos analógicos e digitais, instrumentos para medidas de grandezas elétricas, osciloscópios.

Eletrônica analógica: dispositivos eletrônicos, diodos, transistores, amplificadores operacionais, circuitos eletrônicos.

Eletrônica digital: sistemas numéricos, conversão entre bases, álgebra booleana, circuitos combinacionais, portas lógicas, circuitos sequenciais, registradores e memórias.

Eletrônica de potência: diodo, SCR, MOSFET, IGBT, retificadores não controlados, retificadores controlados, inversores.

Manutenção de Instalações: técnicas, planejamento, testes, inspeção, conexões, manutenção de equipamentos e máquinas.

Eficiência Energética: rendimento de equipamentos, efficientização de processos, redução de consumo de energia, tipos de tarifas, demanda.

BALBINOT, Alexandre; BRUSAMARELLO, Valner J. **Instrumentação e Fundamentos de Medidas**. Rio de Janeiro: LTC, 2006. 2 v.

BOYLESTAD, Robert; NASHELSKI, Loius. **Dispositivos Eletrônicos e Teoria de Circuitos**. 8 ed. São Paulo: Person-Prentice-Hall do Brasil, 2004.

GUSSOW, Milton. **Eletricidade Básica**. 2. ed. revisada e ampliada. São Paulo: Pearson Makron Books, 1997.

MALVINO, Albert Paul. **Eletrônica**. 4. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 1997. 2 v.

TOCCI, Ronald J. **Sistemas Digitais: princípios e aplicações**. 10. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

RASHID, Muhammad H. **Eletrônica de potência: circuitos, dispositivos e aplicações**. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1999.

MORAN, Angel V. **Manutenção Elétrica Industrial**, 2 ed., Salvador, VM Editora, 2005.

SORIA, Ayres F. S.; FILIPINI, Fabio A. **Eficiência Energética**, Curitiba, Editora Base -Didático, 2010.

4.4. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 20 – Técnico Eletrotécnico

Eletricidade básica: unidades de medida elétrica e magnética, teoria de circuitos, associação de indutores e capacitores, circuitos de corrente contínua, circuitos de corrente alternada, circuitos trifásicos e fator de potência.

Instalações elétricas: instalações elétricas de baixa tensão, esquemas de aterramentos, dimensionamento de condutores, dispositivos de proteção, luminotécnica, diagramas de comando e acionamento de máquinas elétricas, correção de fator de potência.

Máquinas elétricas e transformadores: transformadores monofásicos e trifásicos, máquinas de corrente contínua, máquinas síncronas, máquinas de indução monofásicas e trifásicas, métodos de partida e reversibilidade de motores de indução trifásicos.

Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA: definições, métodos de proteção e seus princípios de funcionamento, captores, condutores de descida, aterramento, resistência de aterramento.

Manutenção de Instalações: técnicas, testes, inspeção, conexões, manutenção de equipamentos e máquinas.

Eficiência Energética: rendimento de equipamentos, efficientização de processos, redução de consumo de energia, tipos de tarifas, demanda.

ABNT- Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 5410:** Instalações elétricas de baixa tensão. Rio de Janeiro, 2004.

ABNT- Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 5419:** Proteção de estruturas contra descargas atmosféricas. Rio de Janeiro, 2005.

CREDER, Helio. **Instalações Elétricas**. 15. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2007.

FRANCHI, Claiton Moro. **Acionamentos Elétricos**. 1. ed. São Paulo: Editora Érica, 2007.

GUSSOW, Milton. **Eletricidade Básica**. 2. ed. revisada e ampliada. São Paulo: Pearson Makron Books, 1997.

KOSOW, Irving L. **Máquinas Elétricas e Transformadores**. 15. ed. São Paulo: Globo, 2005.

MORAN, Angel V. **Manutenção Elétrica Industrial**, 2 ed., Salvador, VM Editora, 2005.

SORIA, Ayres F. S.; FILIPINI, Fabio A. **Eficiência Energética**, Curitiba, Editora Base - Didático, 2010.

4.5. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 21 – Técnico Mecânico

Metrologia: Conhecimentos de medição, conceitos, paquímetro, relógio comparador, tolerâncias,

Desenho Técnico: Elementos básicos, leitura e interpretação de desenhos técnicos. Projeções ortogonais e perspectivas.

Processos de Fabricação e Tratamentos: Conformação mecânica, usinagem e soldagem (processos). Tratamentos térmicos.

Ensaio mecânico: Conhecer materiais e saber diferenciar suas propriedades mecânicas

Tubulações Industriais: Válvulas, dutos, conexões (conhecimentos dos tipos roscas), uniões e conceitos.

Manutenção Industrial: Ideias e conceitos de organização da manutenção, metodologias de manutenção, indicadores de manutenção.

Mecânica Diesel: Conhecer os componentes internos sequencia de funcionamento, manutenção e reparos.

Bombas Industriais: Tipos de impulsores (rotor), curvas características conceitos, operação, manutenção, instalação de bombas e selos mecânicos.

Instalações Hidráulicas Prediais e Industriais: Procedimentos de montagem, perdas carga e considerações.

Automação Pneumática: Conceitos básicos de pressão, fluido, força. Denominação de válvulas, funções lógicas, e, ou, não e circuitos.

Souza, S.A. **Ensaio Mecânico de Materiais Metálicos – Fundamentos Teóricos e Práticos.** Edgard Blücher. 5ª ed.1982.

Albertazzi, A.G., Sousa. A. R., **Fundamentos de Metrologia Científica e Industrial.** Manole, 2008.

Fialho, A. B. **Automação Pneumática.** Erica, 6ª ed., 2008.

Marques, P. V., Modenesi, P. J., Bracarense, A. Q. **Soldagem – Fundamentos e Tecnologias.** Ed. UFMG, Belo Horizonte, 2005.

Diniz, A. E., Marcondes, F. C., Coppini, N. L. **Tecnologia da Usinagem dos Materiais,** Editora Artliber.

Costa e Silva, A. L. V., Mei, P. R. **Aços e Ligas Especiais,** Edgard Blucher, 2006.

Silva Telles, P. C., **Tubulações Industriais – Materiais, Projeto, Montagem,** LTC, Rio de Janeiro, 2001.

Rache, Marco. **Mecânica Diesel** Ed. Hemus, 1ª ed., 2004.

Edson Ezequiel de Mattos, Reinaldo de Falco, **Bombas Industriais,** Ed. Interciência, 2ª Edição, 1998.

Vicente Chiaverini, **Tecnologia Mecânica Processo de Fabricação e Tratamento,**

Michele David da Cruz, **Desenho Técnico para Mecânica, 2011.**

Archivald Joseph Macintyre, **Instalações Hidráulicas Prediais e Industriais,** Ed. LTC, 4ª Edição,2010.

4.6. PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA DA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO EMPREGO – 22 – Técnico Químico

Substâncias puras e misturas. Caracterização e propriedades de substâncias puras e misturas.

Processos de separação de misturas.

Propriedades e características das águas. Características físicas e organolépticas, químicas e radioativas. Coleta de amostras de águas e efluentes.

Gases ideais. Equação de estado. Relações quantitativas.

Classificação periódica dos elementos químicos. Propriedades periódicas.

Ligações químicas. Ligações iônicas, covalentes e metálicas.

Estequiometria. Massa atômica e molecular. Mol, massa molar e volume molar. Formulas mínima e molecular. Cálculos quantitativos envolvendo reações químicas.

Ácidos e bases. Conceitos de Arrhenius, Brønsted e Lewis.

Reações químicas. Tipos de reações, representação e ajuste de coeficientes das equações químicas.

Soluções. Preparo de soluções. Concentração e diluição. Volumetria de neutralização.

Materiais de uso comum em laboratório. Nomenclatura e utilização.

Operações rotineiras de laboratório. Destilação. Refluxo. Filtração. Cristalização. Titulação.

Centrifugação.Segurança em laboratório. Equipamentos de proteção individual (EPIs).

Termoquímica. Efeito térmico das reações químicas. Cálculos termoquímicos.

Cinética química. Velocidade das reações químicas e fatores que a afetam.

Equilíbrio químico. Características. Deslocamento do equilíbrio.

Compostos orgânicos. Cadeias carbônicas. Características dos compostos de carbono.

Isomerias.Funções da química orgânica. Hidrocarbonetos. Álcoois. Ácidos carboxílicos. Cetonas.

Aldeídos. Éteres. Ésteres. Anidridos. Aminas. Amidas. Fenóis. Classificação, nomenclatura e principais representantes.

Feltre, R., Química Vol. 1 - Química Geral ; Química Vol. 2 - Físico-química -;Química Vol. 3 - Química Orgânica - Ed.Moderna, 2000.

Peruzzo, F. M., Canto, E. L., Química na abordagem do cotidiano, volume 1, 4ª edição, Ed. moderna, São Paulo, 2006

Santos, W. L. P., Química & Sociedade, vol. único, São Paulo: Ed. Nova Geração, 2005.

Usbergo, J.; Edgard, S. Química Geral. 12^a. Ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

Vogel, A. I. Química Orgânica Análise Orgânica Qualitativa, Vol. 1, Ed. Universidade de São Paulo, 1988.

Sardella, A.. Curso de química: Química Geral. V.1, 2 e 3 . São Paulo: Ed. Ática, 1997.

Barbosa, L. C. A.; Introdução á Química Orgânica, 2 ed. , Ed. Pearson. 2011.

Del Pino, J. C., Krüger, V.; Segurança no laboratório. Porto Alegre: Cecirs, 1997.

Di Bernardo , L., Di Bernardo Dantas, A.; Métodos e Técnicas de Tratamento de Água, 2^a Ed. Rima, 2005.

Di Bernardo , L., Paz , L.P.S.; Seleção de Tecnologias de Tratamento de Água, Vol, 2 , Ed. LDiBe, 2008.

BRASIL. Portaria N^o 2914 de 12 de Dezembro de 2011. Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.

BRASIL. RESOLUÇÃO DA CONAMA N^o 357, DE 17 DE MARÇO DE 2005. Publicada no DOU n^o 053, de 18/03/2005, págs. 58-63. Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.

BRASIL RESOLUÇÃO DA CONAMA N^o 396, de 3 de abril de 2008. Publicada no DOU n^o 66, de 7 de abril de 2008, Seção 1, páginas 64-68. Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.

Guia nacional de coleta e preservação de amostras: água, sedimento, comunidades aquáticas e efluentes líquidos. Companhia Ambiental do Estado de São Paulo. Organizadores: Carlos Jesus Brandão e colaboradores. São Paulo. CETESB; Brasília: Agência Nacional de águas, 2011. “Disponível em:” <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36749721> “ Acesso em:” 21 de Janeiro de 2014.